

GARANTÍA Covid-19

Esta garantía complementa y amplía las condiciones de anulación existentes y comunicadas en la confirmación de reserva. Con esta nueva garantía, el cliente podrá cancelar gratuitamente hasta 72 h antes de la llegada siempre que se cumplan, al menos, uno de estos 5 supuestos o situaciones:

- Restricciones de la movilidad relacionada con la Covid-19 que impidan al cliente a llegar al camping.
- El país de residencia del cliente cierra fronteras y / o su ciudad de residencia está confinada.
- El país receptor cierra fronteras (en este caso España).
- No poder disfrutar de la estancia en caso de que el camping esté cerrado.
- El titular de la reserva o un miembro acompañante de su estancia tiene el virus. También los familiares de 1º grado (en cualquier caso hará falta la justificación pertinente).

