

## COMUNICAT OFICIAL CÀMPING VALLDARO. Validat a 16 de Març de 2020.

Arrel de l'aprovació del Reial Decret 463/2020, de 14 de març, per el que es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada per el COVID-19, volem informar-vos que el Càmping Valldaro:

1. Vetllarem en tot moment per la seguretat dels nostres clients i empleats.
2. Col·laborarem en la coordinació amb les autoritats per tal d'evitar l'expansió del COVID-19 i actuarem d'acord amb les ordres que vinguin donades per el Ministeri de Salut i autoritats competents.
3. **Respecte a l'atenció al client:** El nostre horari d'oficina és limita de 9h a 14h. Durant 15 dies es prohibeixen les visites presencials de clients al Càmping.
4. **Reserves per a estades durant el mes d'Abril:**
  - a. **Bungalows/Tendes de lloguer:** Les reserves realitzades es podran modificar per altres dates. Excepcionalment, es retornaran els diners efectuats per la reserva.
  - b. **Càmping:** Es poden cancel·lar les reserves sense cap cost.
5. **Reserves per la resta del període d'obertura del Càmping:** A data d'avui, es manté l'aplicació de les Condicions Generals de Reserva que podrà trobar a la nostra web.
6. **En relació a l'atenció als proveïdors:** L'horari d'obertura del Càmping es limita de 9h a 14h.

La duració de l'estat d'alarma decretat el passat 14 de març és de 15 dies. En el cas que s'ampliï la duració d'aquestes mesures ens veurem obligats a modificar l'obertura del nostre establiment prevista pel 3 d'Abril. Els mantindrem informats davant de qualsevol modificació.

Aprofitem l'avinentsa, per saludar-lo cordialment, i quedem a la seva disposició per qualsevol dubte o aclariment.

Gràcies per la seva comprensió,

La Direcció.

A Platja d'Aro, a 16 de Març de 2020.

