



CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION

CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION:

1. La réservation est personnelle et non transférable et est considérée comme valide une fois que vous avez reçu la confirmation du camping. Le jour d'arrivée, vous devrez soumettre une **carte d'identité** actuelle et originale de toutes les personnes qui séjournent au camping.
2. C'est un **camping familial**, pour venir dans un groupe, vous devez avoir l'autorisation expresse de la réception. Les clients qui ne viennent pas dans l'unité familiale (ou l'équivalent) doivent être inscrit explicitement dans le moment de la demande de réservation. Si les clients qui voyagent en groupe n'avaient pas été notifiés correctement, le Camping Valldaro réserve le droit d'annuler la réservation et de refuser l'admission.
3. Le **dépôt** nécessaire et les conditions d'annulation peuvent varier en fonction de la saison et le nombre de visites précédentes. À la pre-réservation, que n'est pas lié pour le client ou la réservation, est communiqué explicitement.
4. Après d'avoir payé le montant demandé à la pre-réservation et/ou de confirmer par écrit, le client accepte expressément la **conformité** avec des conditions de réservation, ainsi qu'avec les conditions générales et le règlement intérieur du camping, tous deux disponibles sur le site du camping.
5. Si le client demande par écrit **modifier leur réservation**, le camping, sujet à disponibilité, va essayer de répondre à cette demande. Seulement les changements que le Camping Valldaro a confirmés par écrit sont validés.
6. Nous ne réservons pas un **numéro concret**. Vous ne pouvez pas réserver un numéro de location en particulier, ni une zone, ni des locations côte à côte. Logiquement, si vous avez une préférence, vous pouvez la communiquer par écrit au Département de Réservations et il prendra en considération votre demande. Nous ne pouvons pas ni garantir ni confirmer aucune pétition, mais n'avez aucun doute que nous ferons tout le possible. Seulement le jour de votre arrivée à l'Accueil, vous serez informé de votre exact emplacement. Ne s'acceptera pas changements le jour de votre arrivée. La réservation est pour confirmer que vous avez une place dans le camping.
7. **Le camping ne peut garantir** l'ombre dans les emplacements, même si cet emplacement se trouve dans un domaine ombragé et le client l'a expressément demandé. On ne peut plus garantir un sol en pelouse et/ou avec des séparations par haies, même s'ils se trouvent dans une zone signalée. Les mesures des différents types d'emplacements sont approximatives et incontestables.
8. L'**occupation** ne peut excéder, en tout cas, le nombre de personnes admises à partir du modèle ou type de patch d'hébergement. Pour des raisons de sécurité et d'assurance sont totalement interdit de dépasser le nombre d'occupants en raison du type de logement réservé. Un bébé ou un enfant est considéré comme une personne dans son intégralité.

9. L'entrée n'est pas permise aux personnes qui ne sont pas logées au camping. Dans des cas exceptionnels le campeur pourra obtenir une autorisation pour introduire, sous sa responsabilité, des parents et /ou des amis, par une période de temps limitée et ayant le déposé le document d'accréditation de son identité et le paiement du montant de la visite. Le visiteur est tenu de se tenir aux normes de ce Règlement de Régime Intérieur. Toute visite non communiquée à une réception sera facturée à la famille visitée. Voir aussi la réglementation spécifique de visites.
10. Le prix compris **un véhicule**. Un deuxième véhicule (voiture ou moto) doit être inscrit et doit payer le taux actuel, même s'il est garé sur le parking intérieur.
11. L'**annulation ou modification de votre réservation** doit être demandée par écrit à travers d'un fax +34 972 81 75 15 ou par mail à info@valldaro.com . Le dpt. de Réservations devra confirmer le changement par mail afin que le changement soit effectif. Dans le courrier électronique, vous devez indiquer le motif de l'annulation et le numéro IBAN de votre compte afin de redonner le montant correspondant, selon les termes d'annulation établies. Il y aura aussi une déduction des frais d'annulation de 30€. Vous pouvez également enregistrer la totalité d'un livre d'autres dates ou pour la saison suivante.
12. Le Camping Valldaro édit **le contenu du site Web** avec la diligence plus élevée possible, mais il pourrait être le cas que, pour des raisons indépendantes de la volonté de la société, il y a une faute d'impression ou les données et informations ne sont pas mises à jour lorsque être accédé par l'utilisateur. Pour cette raison le Camping Valldaro a exprimé que les références (images et descriptions) aux produits et services ainsi que les prix et les conditions stipulées sont fonction seulement indicative et ne sont pas contraignantes jusqu'à la confirmation expresse de la demande. Si un utilisateur avait pris la décision d'embauche basée sur une information erronée sur le site Web, le Camping Valldaro vous informer, ce qui aura le droit de résilier le contrat sans frais de votre part.

CONDITIONS PARTICULIÈRES POUR LES EMPLACEMENTS:

Réservations en haute saison (du 13/07 au 23/08):

Pour la réservation de 2 nuits ou plus, la pré-réservation sera conservée seulement 15 jours. Il ne sera pas définitif jusqu'à ce que nous avons reçu le correspondant caution de 50€ pour des emplacements Pocket, 100€ pour des emplacements Standard et 150€ pour les emplacements Premium (pour les emplacements Pernocta ce n'est pas nécessaire) et avoir reçu la confirmation du camping. Le paiement du montant total du séjour sera le jour de départ à la réception. À l'arrivée, nous demandons une carte de crédit comme garantie (il n'y aura aucun frais additionnel). Si vous n'avez pas une carte, vous devez payer le paiement à l'avance à l'arrivée.

CONDITIONS D'ANNULATION: 2 semaines avant ou plus on va vous payer le 75 %. 2 semaines ou moins ne devrait pas être payé rien.

N° DE COMPTE POUR LES VIREMENTS:

Banco Santander: ES90 0075 0200 05 060 13698 29 – BIC: BSCHEMM

Ou

Banco Sabadell: ES96 0081 0157 7100 0426 0030 – BIC: BSABESBB

Lorsque vous effectuez le paiement, n'oubliez pas d'indiquer le nom et le prénom du titulaire de la réservation et le numéro de réservation.

N'OUBLIEZ PAS QUE NOUS N'ACCEPTONS PAS LES CHÈQUES OU LES EUROCHÈQUES.

Réservations en basse et moyenne saison (du 03/04 jusqu'au 13/07 et du 23/08 jusqu'au 27/09):

Le paiement du montant total du séjour sera le jour de départ à la réception. À l'arrivée, nous demandons une carte de crédit comme garantie (il n'y aura aucun frais additionnel). Si vous n'avez pas une carte, vous devez payer le paiement à l'avance à l'arrivée.

Nous confirmons un emplacement mais jamais un numéro d'emplacement. La réservation d'un emplacement resterait jusqu'au 20h. du même jour de votre arrivé. Si nous n'avons aucune information à partir de cet heure, la réservation serait annulé. L'occupation maximum est des 6 personnes pour en emplacement Standard, Premium et Pernocte, et des 2 personnes pour un emplacement Pocket. L'heure d'arrivée et départ est au 12h. Si vous demandez et si nous avons disponibilité peut être possible d'un Late Check-out jusqu'au 18h. payent une supplément ça pendent de le saison (n'est pas disponible du 22/06 jusqu'au 01/09).

N'oubliez pas que les chiens déclarés de race dangereuse ou passages de ces (vous pouvez consulter la [liste officielle](#)) ne sont pas autorisés. Le reste des chiens, seulement sont autorisés à entrer dans le camping si vous avez une carte de vaccination et assurance à jour. Vous devez montrer là à votre arrivée.

CONDITIONS PARTICULIÈRES POUR LES BUNGALOWS/MOBIL-HOMES/TENTES FUN :

Réservations de plus de 4 nuits (pendant les mois de juillet et août, la location sera à semaine, sauf les Tendes Fun que sera toujours de 4 nuits minimum).

La pré-réservation sera conservée seulement 15 jours. Il ne sera pas définitif, jusqu'à ce que nous ayons reçu le correspondant caution (40% du montant total) et avoir reçu la confirmation du camping. Le reste du montant devra être réglé 30 jours avant de votre arrivée.

L'heure d'arrivée est à 16h et l'heure de départ est à 11h (du 22/06 au 10/09, et les autres mois l'arrivé est au 14h et le départ au 12h). Ceci Il est l'heure que nous garantissons que tous nos hébergements seront prêts. Si vous souhaitez arriver avant, vous pouvez utiliser toutes nos installations pendant l'attente. Mais on veut informer que les nettoyages sont réalisés selon l'organisation interne et non selon l'ordre d'arrivée des clients. Le jour de votre départ, vous devrez libérer les logements avant du 11 heures du matin, mais vous pouvez aussi rester et profiter des équipements s'il est souhaitent jusqu'au 16h. En basse

saison, peut-être plus flexibilité mais seulement peut être demandé et reçu la confirmation à la réception du camping.

Les prix sont pour toutes les personnes que nous avons indiquées comme maximum dans chaque mobil home, et également pour un seul véhicule. À l'arrivée au camping, il faudra verser une caution du 100 € à titre de garantie pour les éventuels dégâts; ce montant vous sera rendue après avoir procédé à l'inspection générale et à l'inventaire. Si nous le jugeons nécessaire, nous prélèverons 50€ pour le nettoyage du logement (à votre arrivée, le logement sera propre, à votre départ vous devez le laisser dans le même état).

WEEKEND RESERVATIONS EN BASSE SAISON (MINIMUM DEUX NUITS):

Le paiement du montant total du séjour s'effectuera le même jour de l'arrivée. Le check-in s'effectue à 14h. heures et le check-out à 12h. Les prix sont pour toutes les personnes que nous avons indiquées comme maximum dans chaque mobil home, et également pour un seul véhicule. À l'arrivée au camping, il faudra verser une caution de 100 € à titre de garantie pour les éventuels dégâts; ce montant vous sera rendue après avoir procédé à l'inspection générale et à l'inventaire. Si nous le jugeons nécessaire, nous prélèverons 50€ pour le nettoyage du logement (à votre arrivée, le logement sera propre, à votre départ vous devez le laisser dans le même état).

RESERVATIONS DE PAQUES ET LONG WEEKENDS (minimum 2 nuits):

La pré-réservation sera conservée seulement 15 jours. Il ne sera pas définitif jusqu'à ce que nous avons reçu le correspondant caution (40% du montant total) et avoir reçu la confirmation du payement du camping. Le reste du montant devra être réglé le jour de votre arrivée. Le check-in est à 14 heures et le check-out à 12 heures (de 22/06 à 10/09 check-in est à 16 heures et le check-out à 11 heures). Les prix sont pour toutes les personnes que nous avons indiquées comme maximum dans chaque mobil home, et sont aussi également pour un seul véhicule. À l'arrivée au camping, il faudra verser un acompte de 100€ à titre de garantie pour les éventuels dégâts; ce montant vous sera rendue après avoir procédé à l'inspection générale et à l'inventaire. Si nous le jugeons nécessaire, nous prélèverons 50€ pour le nettoyage du logement (à votre arrivée, le logement sera propre, à votre départ vous devez le laisser dans le même état).

IL FAUT AMENER: Les draps, les serviettes et les torchons de cuisine, sauf les [Bungalows Cavall Bernat](#) (le prix comprend les draps et les serviettes).

Il y a la possibilité de louer des draps, des serviettes, le barbecue, lit et chaise haute. Doivent être demandés au moment de la réservation.

Vous pouvez regarder l'inventaire complet de tous les mobil homes à la section de l'hébergement de ce site [Web](#).

CONDITIONS D'ANNULATION: 6 semaines avant ou plus on va vous payer le 75 %. Entre 5 et 2 semaines avant on va vous payer le 50%. 2 semaines ou moins ne devrait pas être payé rien. Sera facturé aussi des frais d'annulation de 30 €.

"MIDWEEK" OFFRE:

Offre pour séjours de 4 nuits du lundi au vendredi. Un tarif moins cher, mais qui nécessite le paiement du 40% au moment de la réservation et **ne permet aucune**

modification ni annulation en aucune circonstance. Tout montant payé à ce prix ne peut être réclamé. Non cumulable avec d'autres offres.

TARIF NON REMBOURSABLE:

Un tarif moins cher, mais qui nécessite le paiement intégral au moment de la réservation et **ne permet aucune modification ni annulation** en aucune circonstance. Tout montant payé à ce prix ne peut être réclamé. Non cumulable avec d'autres offres.

N° de compte pour les virements :

Banco Santander: ES90 0075 0200 05 060 13698 29 – BIC: BSCHEMM

Ou

Banco Sabadell: ES96 0081 0157 7100 0426 0030 – BIC: BSABESBB

Lorsque vous effectuez le paiement, n'oubliez pas d'indiquer le nom et le prénom du titulaire de la réservation et le numéro de réservation.

N'OUBLIEZ PAS QUE NOUS N'ACCEPTONS PAS LES CHÈQUES OU LES EUROCHÈQUES.

CHIENS ET AUTRES ANIMAUX NE SONT PAS AUTORISÉS DANS LES MOBIL HOMES ET SES ENVIRONS, sauf dans les [Bungalows Thalassa](#) avec l'autorisation de la réception. Voir les règlements [ici](#).

***** Si le Camping Valldaro fait une exception dans une de ces conditions, est seulement valable si elle avait été expressément confirmée par écrit.**