



CONDICIONS GENERALS DE RESERVA

CONDICIONS GENERALS DE RESERVA:

1. La reserva és personal i intransferible i es considera vigent una vegada rebuda la confirmació per part del càmping. El dia d'arribada, a la recepció haurà de presentar un **document d'identitat** original i vigent de totes les persones que s'allotgin al càmping.
2. Al ser un **càmping familiar**, per venir en grup, s'haurà de tenir autorització expressa de recepció. Els clients que no vinguin en unitat familiar (o equivalent) hauran d'indicar-ho explícitament en el moment de fer la sol·licitud de reserva. Si els clients que viatgen en grup no haguessin avisat degudament, el Càmping Valldaro es reserva el dret d'invalidar la reserva y denegar l'admissió.
3. La **paga i senyal** requerida i les condicions d'anul·lació poden variar segons temporada i nombre de visites anteriors. A la pre-reserva, encara no vinculant per al client o la reserva, es comuniquen de manera detallada.
4. Havent pagat l'import sol·licitat a la pre-reserva i/o confirmant per escrit, el client accepta explícitament la **conformitat** amb aquestes condicions de reserva així com amb les condicions generals i el reglament intern del càmping, ambdós disponibles a la web del càmping.
5. Si el client sol·licités per escrit **modificar la seva reserva**, el càmping, subjecte a disponibilitat, tractarà d'atendre aquesta sol·licitud. Tan sols els canvis que el Càmping Valldaro hagi confirmat per escrit tindran validesa.
6. No es reserva un **número d'allotjament** determinat, ni allotjaments junts o de costat. A l'arribada se li indicarà la seva ubicació. . Òbviament, si té alguna preferència pot comunicar-la per escrit al Departament de Reserves, i se li tindrà en compte la seva petició. No podrem ni garantir ni confirmar cap petició, però no tingui cap dubte que intentarem complaure'l en la mesura del possible. Només el dia de la seva arribada se li comunicarà quina és la seva ubicació. No s'acceptaran canvis el dia d'arribada. La reserva només li assegura tenir lloc en el cas que el càmping estigui complet.
7. **El càmping no pot garantir** ombra a la parcel·la, fins i tot si aquesta es troba en la zona d'ombra i el client la hagués sol·licitat expressament. Tampoc es pot garantir un sòl amb herba o que estigui separat per arbustos. Les mides dels diferents tipus de parcel·la són valors mitjos aproximats i en cap cas tenen caràcter vinculant.
8. La **ocupació** no podrà excedir, en cap cas, del nombre de places admeses segons el model d'allotjament o tipus de parcel·la. Per raons de seguretat i d'assegurances està

completament prohibit superar el número d'ocupants previst per al tipus d'allotjament reservat. Un nadó o un nen compta com a persona en la seva totalitat.

9. No es permet l'entrada a persones que no estiguin allotjades en el Càmping. En casos excepcionals el campista podrà obtenir autorització per introduir, sota la seva responsabilitat, familiars i/o amics, sempre per un temps limitat i prèviament assenyalat, quan hagin dipositat el document acreditatiu de llur identitat i el pagament del preu establert per visita. El visitant estarà obligat a complir les normes d'aquest Reglament de Règim Intern. Tota visita no comunicada a recepció serà facturada a la família visitada. Veure també la normativa específica de visites.
10. S'admet un **vehicle** per allotjament inclòs en el preu. Tot vehicle suplementari haurà de ser registrat i abonat segons tarifa en vigor, i s'haurà d'aparcar al pàrquing interior.
11. Les **anul·lacions i/o modificacions** s'han de comunicar per escrit per fax +34 972 816 662 o email: info@valldaro.com . El departament de reserves haurà de confirmar-li la modificació mitjançant correu electrònic per tal que el canvi sigui efectiu. A l'email s'haurà d'indicar el motiu de la cancel·lació i el número IBAN del seu compte per poder-li tornar la quantitat corresponent segons les condicions d'anul·lació establertes. Es farà també una deducció de 30 € en concepte de despeses de cancel·lació.
12. El Càmping Valldaro edita els **continguts de la web** amb la màxima diligència possible, però podria donar-se el cas que, per causes alienes a la voluntat de l'empresa, es produís algun error tipogràfic o que alguna dada o informació no estigués actualitzada en el moment de ser consultada per l'usuari. Per aquest motiu el Càmping Valldaro manifesta que les referències (imatges i descripcions) als productes i serveis així com els preus i condicions estipulats tenen una mera funció orientativa i no són vinculants fins a la confirmació expressa de la petició. Si algun usuari hagués prè la decisió de contractació basant-se en un informació errònia publicada a la web, el Càmping Valldaro li ho comunicarà i aquest tindrà el dret de rescindir el contracte sense cap cost per la seva part.

CONDICIONS ESPECÍFIQUES PER LES PARCEL·LES:

Reserves en temporada alta (del 13/07 al 23/08):

Per les reserves de 2 nits o més, la pre-reserva es mantindrà només 15 dies. No serà definitiva fins haver fet la corresponent paga i senyal de 50 € per les parcel·les pocket, 100 € per les parcel·les Standard i 150 € per les parcel·les Premium (per les parcel·les Pernocta no és necessari) i haver rebut la confirmació del càmping. El pagament de l'import restant de l'estada es farà el dia de sortida a la mateixa recepció. A l'arribada, els demanarem una targeta de crèdit com a garantia (no es farà cap càrrec). En cas de no disposar de cap targeta s'haurà de pagar l'estada per avançat a l'arribada.

CONDICIONS D'ANUL·LACIÓ: 2 setmanes abans o més s'abonarà el 75%. Menys de 2 setmanes no s'abonarà res.

Nº DE COMPTE PER TRANSFERÈNCIES:

Banco Santander: ES90 0075 0200 05 060 13698 29

Quan faci el pagament no oblidis indicar el nom i cognoms del titular de la reserva i, també, el nº de reserva.

RECORDI QUE NO S'ADMETEN XECS NI EUROXECS.

Reserves en temporada baixa i mitja (del 03/04 al 13/07 i del 23/08 al 27/09):

El pagament de l'import total de l'estada es farà el dia de sortida a la mateixa recepció. A l'arribada, els demanarem una targeta de crèdit com a garantia (no es farà cap càrrec). En cas de no disposar de cap targeta s'haurà de pagar l'estada per avançat a l'arribada.

Sempre li confirmem un emplaçament però mai un número específic. La reserva de la parcel·la es mantindrà fins a les 20h. del mateix dia d'arribada, quedant anul·lada després d'aquesta hora si no rebem per part seva cap notificació. L'ocupació màxima és de 6 persones per parcel·la standard, Premium i Pernocta, i de 2 persones per la parcel·la pocket. L'hora d'entrada i de sortida és a les 12h. Sota petició i segons disponibilitat hi haurà la possibilitat de late check-out fins les 18h. pagant un suplement segons tarifa (no disponible del 22/06 a l' 01/09).

Recordem que els gossos declarats de raça perillosa o els encreuaments d'aquests ([poden consultar llista oficial](#)) no estan admesos. La resta de gossos, només podran entrar al Càmping si disposen de carnet de vacunació i assegurança actualitzada. Cal mostrar-ho a l'arribada.

**CONDICIONS ESPECÍFIQUES PER ALS BUNGALOWS / MOBIL
HOMES / TENDES FUN:**

RESERVES DE MÉS DE 4 NITS (durant els mesos de juliol i agost els lloguers seran setmanals, excepte les tendes Fun que serà sempre de mínim 4 nits d'estada):

La pre-reserva es mantindrà només 15 dies. No serà definitiva fins haver fet la corresponent paga i senyal (40 % de l'import total) i haver rebut la confirmació del càmping. La resta del lloguer haurà de fer-se efectiva 30 dies abans de la seva arribada.

L'hora d'entrada és a les 16h. i la de sortida a les 11h (del 22/06 al 10/09, la resta de mesos l'entrada és a les 14h i la sortida a les 12h). Aquesta és l'hora en què garantim que tots els nostres allotjaments estaran llestos. Si desitgen arribar abans, podran

utilitzar totes les nostres instal·lacions durant l'espera. Però li comuniquem que les neteges es fan segons organització interna i no segons l'ordre d'arribada dels clients. El dia de sortida, s'haurà d'alliberar l'allotjament abans de les 11h, però podran igualment quedar-se i gaudir de les instal·lacions si ho desitgen fins les 16h. A temporada baixa, pot existir major flexibilitat però únicament es podrà sol·licitar i rebre confirmació a la mateixa Recepció del càmping.

Els preus són per a totes les persones que indiquem com a quantitat màxima en cada allotjament, també són per a un sol vehicle. A l'arribada al càmping s'haurà de fer una entrega de 100 Euros com a garantia pels possibles desperfectes, que es retornarà a la sortida un cop s'hagi fet la revisió general i l'inventari. Si es considera oportú es descomptaran 50 Euros per a la neteja de l'allotjament (a la seva arribada el seu allotjament estarà net, a la sortida vostè l'ha de deixar igual).

RESERVES DE CAPS DE SETMANA EN TEMPORADA BAIXA I MITJA (mínim dues nits):

El pagament de l'import total de l'estada es farà el mateix dia d'arribada . L'hora d'entrada és a les 14h. i la de sortida a les 12h. Els preus són per a totes les persones que indiquem com a quantitat màxima en cada allotjament, també són per a un sol vehicle. A l'arribada al càmping s'haurà de fer una entrega de 100 Euros com a garantia pels possibles desperfectes, que es retornarà a la sortida un cop s'hagi fet la revisió general i l'inventari. Si es considera oportú es descomptaran 50 Euros per a la neteja de l'allotjament (a la seva arribada el seu allotjament estarà net, a la sortida vostè l'ha de deixar igual).

RESERVES DE SETMANA SANTA I PONTS (mínim 2 nits):

La pre-reserva es mantindrà només 15 dies. No serà definitiva fins haver fet la corresponent paga i senyal (40 % de l'import total) i haver rebut la confirmació del càmping. La resta del lloguer haurà de fer-se efectiva el dia de la seva arribada. L'hora d'entrada és a les 14h. i la de sortida a les 12h (del 22/06 al 10/09 l'hora d'entrada és a les 16h. i la de sortida a les 11h) . Els preus són per a totes les persones que indiquem com a quantitat màxima en cada allotjament, també són per a un sol vehicle. A l'arribada al càmping s'haurà de fer una entrega de 100 Euros com a garantia pels possibles desperfectes, que es retornarà a la sortida un cop s'hagi fet la revisió general i l'inventari. Si es considera oportú es descomptaran 50 Euros per a la neteja de l'allotjament (a la seva arribada el seu allotjament estarà net, a la sortida vostè l'ha de deixar igual).

CAL PORTAR La roba de llit, tovalloles i draps de cuina, excepte en els [Bungalows Cavall Bernat](#) que ja estan inclosos en el preu.

Hi ha la opció de llogar llençols, tovalloles, barbacoes, bressols i cadiretes i s'han de sol·licitar en el moment de realitzar la reserva.

Pot descarregar l'inventari complet de cada allotjament des de l'apartat allotjaments d'aquesta mateixa pàgina [web](#).

CONDICIONS D'ANUL·LACIÓ 6 setmanes abans o més s'abonarà el 75 %. Entre 5 i 2 setmanes abans s'abonarà el 50 %. 2 setmanes o menys no s'abonarà res. Es cobraran, també, 30 Euros en concepte de despeses de cancel·lació.

OFERTA "MIDWEEK":

Oferta per estades de 4 nits de dilluns a divendres. Una tarifa més econòmica, però que requereix el pagament del 40% de l'import total en el moment de la reserva i **no permet ni la modificació ni la cancel·lació sota cap circumstància**. Qualsevol import abonat en aquesta tarifa no podrà ser reclamat. No acumulable a altres ofertes.

TARIFA NO REEMBOLSABLE:

Una tarifa més econòmica, però que requereix el pagament total en el moment de la reserva i **no permet ni la modificació ni la cancel·lació sota cap circumstància**. Qualsevol import abonat en aquesta tarifa no podrà ser reclamat. No acumulable a altres ofertes.

Nº DE COMPTE PER TRANSFERÈNCIES:

Banco Santander: ES90 0075 0200 05 060 13698 29

O

Banc Sabadell: ES96 0081 0157 7100 0426 0030

Quan faci el pagament no oblidis indicar el nom i cognoms del titular de la reserva i, també, el nº de reserva.

RECORDI QUE NO S'ADMETEN XECS NI EUROXECS.

ELS GOSSOS i ALTRES ANIMALS NO SÓN ADMESOS NI DINS ELS ALLOTJAMENTS NI AL SEU ENTORN, excepte en els [Bungalows Thalassa](#) (prèvia autorització per part de la recepció, consulti la normativa [aquí](#)).

***** Qualsevol modificació d'aquestes condicions tan sols tindrà validesa si s'hagués confirmat explícitament per escrit.**