



## CONDICIONES GENERALES DE RESERVA

---

### CONDICIONES GENERALES DE RESERVA:

1. La reserva es personal e intransferible y se considera válida una vez haya recibido confirmación del camping. El día de llegada, en recepción tendrá que presentar un **documento de identidad** actual y original de todas las personas que se alojen en el camping.
2. Al ser un **camping familiar**, para venir en grupo, deben tener la autorización expresa de recepción. Los clientes que no vengan en unidad familiar (o equivalente) deben indicarlo expresamente en el momento de hacer la solicitud de reserva. Si los clientes que viajan en grupo no lo hubiesen notificado correctamente, el Camping Valldaro se reserva el derecho de anular la reserva y denegar su admisión.
3. El **depósito** requerido y las condiciones de cancelación pueden variar según temporada y número de visitas anteriores. En la pre-reserva, aun no vinculante para el cliente o en la reserva, se comunican de forma detallada.
4. Habiendo pagado la cantidad solicitada en la pre-reserva y/o confirmando por escrito, el cliente acepta explícitamente la **conformidad** con estas condiciones de reserva así como con las condiciones generales y las normas internas del camping, ambos disponibles en la página web del camping.
5. Si el cliente solicitara por escrito **modificar su reserva**, el camping, sujeto a disponibilidad, tratará de atender esta petición. Sólo los cambios que el Camping Valldaro haya confirmado por escrito tendrán validez.
6. No se reserva un **número de alojamiento** determinado, ni alojamientos juntos o de lado. A su llegada se le indicará su ubicación. Obviamente, si tiene alguna preferencia puede comunicarla por escrito al Departamento de Reservas, y se tendrá en cuenta su petición. No podemos garantizar o confirmar ninguna petición, pero no tenga ninguna duda de que intentaremos complacerle en la medida de lo posible. Solamente en el día de su llegada usted será informado de cuál es su ubicación. No se aceptarán cambios el día de llegada. La reserva sólo le asegura tener sitio en caso de que el camping estuviese completo.
7. **El camping no puede garantizar** sombra en la parcela, aunque ésta esté situada en la zona de sombra y el cliente lo hubiera solicitado expresamente. Tampoco se puede garantizar un suelo con hierba o que esté separado por arbustos. Los tamaños de los diferentes tipos de parcela son valores promedio aproximados y en ningún caso son vinculantes.
8. La **ocupación** no podrá exceder, en ningún caso, el número de personas admitidas en el modelo de alojamiento o tipo de parcela. Por razones de seguridad y de seguros queda totalmente prohibido exceder el número de ocupantes previsto para el tipo de alojamiento reservado. Un bebé o un niño cuenta como una persona en su totalidad.

9. No se permite la entrada a personas que no estén alojadas en el Camping. En casos excepcionales el campista podrá obtener la autorización para introducir, bajo su responsabilidad, familiares y/o amigos, siempre por un tiempo limitado y previamente señalado, cuando hayan depositado el documento acreditativo de su identidad y el pago del precio establecido por visita. El visitante estará obligado a cumplir las normas de este Reglamento de Régimen Interno. Toda Visita no comunicada a recepción será facturada a la familia visitada.  
Ver también la normativa específica de visitas.
10. Se admite un **vehículo** por alojamiento incluido en el precio. Todo vehículo suplementario debe ser registrado y pagado según tarifa en vigor, y tendrá que estacionarse en el parking interior.
11. Las **cancelaciones y/o modificaciones** deben ser informadas por escrito por fax + 34 972 816 662 o email: [info@valldaro.com](mailto:info@valldaro.com) . El Departamento de Reservas tendrá que confirmar el cambio mediante correo electrónico para que el cambio sea efectivo. En el correo electrónico deberá indicar la razón de la cancelación y el número IBAN de su cuenta para devolver el importe correspondiente según los términos de cancelación establecidos. También habrá una deducción de gastos de cancelación de 30 €. También podemos guardar la totalidad del importe para otras reservas o para la siguiente temporada.
12. El Camping Valldaro edita los **contenidos de la web** con la mayor diligencia posible, pero podría darse el caso que, por razones ajenas a la voluntad de la empresa, se produjera un error tipográfico o que algún dato o información no estuviese actualizada en el momento de ser consultada por el usuario. Por este motivo el Camping Valldaro manifiesta que las referencias (imágenes y descripciones) a los productos y servicios, así como los precios y condiciones estipulados tienen función meramente orientativa y no son vinculantes hasta la confirmación expresa de la solicitud. Si cualquier usuario hubiese tomado la decisión de contratación basada en una información errónea publicada en el sitio web, el Camping Valldaro se lo comunicará y este tendrá el derecho a cancelar el contrato sin coste alguno por su parte.

## CONDICIONES ESPECÍFICAS PARA LAS PARCELAS:

### Reservas en temporada alta (del 13/07 al 23/08):

Para las reservas de 2 noches o más, la pre-reserva se mantendrá solo 15 días. No será definitiva hasta realizar el correspondiente pago de 50€ para parcelas Pocket, 100€ para parcelas Standard y 150€ para las parcelas Premium (para las parcelas Pernocta no es necesario) y haber recibido la confirmación del camping. El pago del importe restante de la estancia se hará efectivo el día de salida en la misma recepción. A su llegada, le pediremos una tarjeta de crédito como garantía (no se hará ningún cargo). En el caso de no disponer de ninguna tarjeta se tendrá que pagar la estancia por adelantado a la llegada.

**CONDICIONES DE ANULACIÓN:** 2 Semanas o antes se abonará el 75%. Menos de 2 semanas no se abonará nada.

### Nº DE CUENTA PARA TRANSFERENCIAS:

Banco Santander: ES90 0075 0200 05 060 13698 29

Cuando haga el pago no se olvide de indicar el nombre y apellidos del titular de la reserva y también el número de reserva.

RECUERDE QUE NO SE ADMITEN CHEQUES NI EUROCHEQUES.

**Reservas en temporada baja o media (del 03/04 al 13/07 y del 23/08 al 27/09):**

El pago del importe total de la estancia ser hará efectiva el día de la salida en la misma recepción. A su llegada, le pediremos una tarjeta de crédito como garantía (no se hará ningún cargo). En el caso de no disponer de ninguna tarjeta se tendrá que pagar la estancia por adelantado a la llegada.

Siempre le confirmaremos un emplazamiento pero nunca un número en específico. La reserva de la parcela se mantendrá hasta las 20h del mismo día de llegada, quedando anulada después de ésta hora si no recibimos por su parte una notificación. La ocupación máxima es de 6 personas para la parcela Standard, Premium y Pernocta, y de 2 personas para la parcela Pocket. La hora de entrada y de salida es a las 12h. Bajo petición y según disponibilidad puede haber la posibilidad de late check-out hasta las 18h pagando un suplemento según tarifa (no disponible del 22/06 al 01/09).

Recordamos que los perros declarados de raza peligrosa o los cruces de estos (pueden consultar [lista oficial](#)) no están admitidos. El resto de perros, sólo podrán entrar en el Camping si disponen de carnet de vacunación y seguro actualizados. Hay que mostrarlo a la llegada.

## CONDICIONES ESPECÍFICAS PARA LOS BUNGALOWS/MOBIL HOMES TIENDAS FUN:

**RESERVAS DE MÁS DE 4 NOCHES (durante los meses de julio y agosto los alquileres serán semanales, excepto las tiendas Fun que será siempre de mínimo 4 noches de estancia):**

La pre-reserva se mantendrá sólo 15 días. No será definitiva hasta haber recibido el depósito correspondiente (40% del importe total) y haber recibido la confirmación del camping. La cantidad pendiente de pago deberá hacerse efectiva 30 días antes de su llegada.

La hora de entrada es a las 16h. y la de salida a las 11h. (del 22/06 al 11/09, los otros meses la entrada es a las 14h. y la salida a las 12h.). Esta es la hora en la que garantizamos que todos nuestros alojamientos estarán listos. Si usted desea llegar antes, podrá utilizar todas nuestras instalaciones durante la espera. Pero le informamos que las limpiezas se hacen según la organización interna y no según el orden de llegada de los clientes. El día de salida, tendrá que liberar el alojamiento antes de 11h. de la mañana, pero podrá igualmente quedarse y disfrutar de las instalaciones si así lo desean hasta las 16h. En temporada baja, puede haber una mayor flexibilidad, pero únicamente ser podrá solicitar y recibir confirmación en la misma Recepción del camping.

Los precios son para todas las personas que indicamos como cantidad máxima en cada alojamiento, también son para un solo vehículo. A su llegada al camping, se tendrá que hacer entrega de 100 Euros como garantía para posibles daños, que se devolverá a la salida una vez que se haya hecho la revisión general y el inventario. Si se considera oportuno serán descontados 50 Euros para la limpieza del alojamiento (a su llegada su alojamiento estará limpio, a la salida usted debe dejarlo igual).

#### **RESERVAS DE FINES DE SEMANA (mínimo dos noches):**

El pago del importe total de la estancia se hará el mismo día a la llegada. La hora de entrada es a las 14h y la salida a las 12h. Los precios son para las personas indicadas como cantidad máxima en cada alojamiento, así como para un solo vehículo. A la llegada al camping se deberá hacer una entrega de 100 Euros como garantía por los posibles desperfectos; esta cantidad se devolverá a la salida una vez se haya hecho la revisión general y el inventario. Si se considera oportuno se descontarán 50 Euros para la limpieza del alojamiento (a su llegada su alojamiento estará limpio, el día de salida usted deberá dejarlo igual).

#### **RESERVAS DE SEMANA SANTA (mínimo 2 noches) Y PUENTES:**

La pre-reserva se mantendrá sólo 15 días. No será definitiva hasta haber recibido el depósito correspondiente (40% del importe total) y haber recibido la confirmación del camping. La cantidad restante se abonará el día de su llegada. La hora de entrada es a las 14h. y la de salida a las 12h (desde el 22/06 al 10/09 la hora de entrada es a las 16h y la de salida es a las 11h). Los precios son para todas las personas que hayamos indicado como máximo en cada alojamiento, y para un solo vehículo. A la llegada al camping se deberá hacer una entrega de 100 Euros como garantía por los posibles desperfectos; esta cantidad se devolverá a la salida una vez se haya hecho la revisión general y el inventario. Si se considera oportuno se descontarán 50 Euros para la limpieza del alojamiento (a su llegada su alojamiento estará limpio, el día de salida usted deberá dejarlo igual).

**HAY QUE LLEVAR** La ropa de cama, toallas y paños de cocina, excepto en los [Bungalows Cavall Bernat](#) que ya están incluidas en el precio.

Existe la opción de alquilar sábanas, toallas, barbacoa, cunas y tronas, y debe solicitarse en el momento de realizar la reserva.

Puede descargarse el inventario completo cada alojamiento desde la sección de alojamientos de este sitio [Web](#).

**CONDICIONES DE ANULACIÓN:** 6 semanas antes o más se abonará el 75%. Entre 5 y 2 semanas antes se abonará el 50%. 2 semanas o menos no se abonará nada. Se cobrarán **también 30 Euros en concepto de gastos de cancelación.**

#### **OFERTA "MIDWEEK":**

**Oferta para estancias de 4 noches de lunes a viernes.** Una tarifa más económica, pero que requiere el pago del 40% del importe total en el momento de la reserva y **no permite ni la modificación ni la cancelación bajo ninguna circunstancia.** Cualquier importe abonado en esta tarifa no podrá ser reclamado. No acumulable a otras ofertas.

**TARIFA NO REEMBOLSABLE:**

Una tarifa más económica, pero que requiere el pago total en el momento de la reserva y **no permite ni la modificación ni la cancelación bajo ninguna circunstancia**. Cualquier importe abonado en esta tarifa no podrá ser reclamado. No acumulable a otras ofertas.

**Nº DE CUENTA PARA TRANSFERENCIAS:**

Banco Santander: ES90 0075 0200 05 060 13698 29

O

Banco Sabadell: ES96 0081 0157 7100 0426 0030

Al hacer el pago, no olvide indicar el nombre y apellido del titular de la reserva y el número de reserva.

RECUERDE QUE NO ACEPTAMOS CHEQUES O EUROCHEQUES.

NO SE ADMITEN PERROS NI OTRO TIPO DE ANIMALES NI DENTRO DE LOS ALOJAMIENTO NI EN SUS ALREDEDORES, excepto en los [Bungalows Thalassa](#) (previa autorización por parte del Dpto. de Recepción, consulte la normativa [aquí](#) ).

***\*\*\* Si el Camping Valldaro accede a hacer una excepción en cualquiera de estas condiciones, tan solo será válida si hubiese sido confirmado explícitamente por escrito.***