



## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN RESERVERING

---

### ALGEMENE RESERVERINGS VOORWAARDEN:

1. De reservering is persoonlijk en niet-overdraagbaar en is geldig zodra u de bevestiging van de camping hebt ontvangen. Op de dag van aankomst moet u bij de receptie een origineel en geldig **Identiteitsdocument** overhandigen (paspoort of identiteitskaart) van alle personen uit uw gezelschap die op de camping verblijven .
2. Omdat we een **familie camping zijn** moet u als u met een groep wilt komen, de uitdrukkelijke toestemming van de receptie hebben. Klanten die niet in de hoedanigheid van een familie (of vergelijkbaar) komen moeten expliciet worden vermeld op het moment van de reserveringsaanvraag. Als klanten die in een groep reizen zich niet als zodanig van te voren hebben gemeld, behoudt de camping Valldaro zich het recht om de reservering te laten vervallen en kan de toegang worden geweigerd.
3. De **aanbetaling** en de voorwaarden voor annulering kunnen variëren afhankelijk van het seizoen en het aantal eerdere bezoeken. In de pre-reservering, die nog niet bindend is voor de klant, of in de reservering, communiceren we deze zo gedetailleerd mogelijk.
4. Na betaling van het bij de pre-reservering gevraagde bedrag en/of d.m.v. schriftelijk bevestiging, aanvaardt de klant uitdrukkelijk de **naleving** van deze boekingsvoorwaarden, alsmede de algemene voorwaarden en de interne regels van de camping, beide beschikbaar op de website van de camping.
5. Als de klant schriftelijk verzoekt **zijn reservering te wijzigen**, zal de camping, onder voorbehoud van beschikbaarheid, proberen om aan dit verzoek te voldoen. Alleen de veranderingen die de camping Valldaro schriftelijk bevestigt heeft zijn geldig.
6. Men kan geen **specifiek nummer van een accommodatie** boeken, noch dat de accommodaties bij of naast elkaar liggen. Bij aankomst krijgt u het nummer van uw locatie. Uiteraard kunt u als u een speciale voorkeur heeft deze schriftelijk communiceren aan de afdeling reserveringen, en zij zullen rekening houden met uw verzoek. We kunnen nooit een verzoek garanderen of bevestigen, maar u kunt ervan uitgaan dat we zullen proberen om zo veel mogelijk rekening te houden met uw wens. Pas op de dag van uw aankomst zult u op de hoogte worden gebracht van uw locatie. Wijzigingen worden niet geaccepteerd op de dag van aankomst. De reservering garandeert alleen dat u een plek heeft in het geval dat de camping vol is.
7. **De camping garandeert geen** schaduw op de plek, zelfs niet als deze in een schaduw zone ligt en de klant uitdrukkelijk hierom heeft verzocht. Noch kan men een plek met gras

garanderen of dat de plek wordt afgescheiden door struiken. De maten (75/100 m 2) van verschillende percelen zijn geschatte gemiddelde waarden en in geen geval bindend.

8. De **bezetting** mag in geen geval hoger zijn dan, het maximaal aantal personen toegelaten per accommodatie of perceel. Om redenen van veiligheid en verzekering is het absoluut verboden om het aantal inzittenden dat van te voren voor dat type accommodatie bepaald is te overschrijden. Een baby of een kind telt als een heel persoon.
9. Alle **bezoekers** moeten eerst langs de receptie om zich te registreren, en moeten het geldende tarief betalen.
10. Er is **1 voertuig** per accommodatie inbegrepen in de prijs. Alle extra voertuigen moeten worden geregistreerd en betaald volgens het geldende tarief en moeten geparkeerd worden op de algemene parking binnen de camping.
11. Iedere **annulering en/of aanpassing** moet men schriftelijk, per fax + 34 972 816 662 of per e-mail melden: [info@valldaro.com](mailto:info@valldaro.com) . De afdeling reserveringen zal u de wijziging bevestigen per e-mail zodat de verandering van kracht wordt. In de e-mail moet u de reden voor de annulering en uw bankrekeningnummer doorgeven om ervoor te zorgen dat u het bedrag op grond van de voorwaarden voor annulering teruggestort krijgt. Er zal een aftrek van de annuleringskosten zijn van 30 €. U kunt ook het volledige bedrag laten staan voor een boeking van andere datums of voor het volgende seizoen.
12. Camping Valldaro bewerkt **de inhoud van de website** met de hoogst mogelijke zorgvuldigheid, maar het zou kunnen dat, om redenen buiten de wil van het bedrijf, er een typfout instaat of dat er gegevens of informatie niet is bijgewerkt op het moment dat deze door de gebruiker worden geraadpleegd. Om deze reden stelt de camping Valldaro dat de verwijzingen (afbeeldingen en beschrijvingen) naar producten en diensten, alsmede de prijzen en voorwaarden slechts indicatief zijn en niet bindend tot de bevestiging op de aanvraag per mail. Als een gebruiker een beslissing heeft genomen voor de huur op basis van foutieve informatie gepubliceerd op de website, zal de camping Valldaro hem hierover informeren en heeft hij het recht om kosteloos te annuleren.

## **SPECIFIEKE VOORWAARDEN VOOR PERCELEN**

### **Reserveringen in het hoogseizoen (van 14/7 tot 25/8):**

Voor reserveringen van 2 dagen of meer geldt dat de prereservering slechts 15 dagen wordt aangehouden. Deze is niet definitief tot de aanbetaling gedaan is van €50 voor Pocket-percelen, €100 voor Standaard-percelen en €150 voor Premium-percelen (voor de Nachttarief-percelen geldt dit niet) en totdat men een bevestiging van de camping ontvangen heeft. De restantbetaling van het verblijf doet men op de dag van vertrek bij de receptie. Bij aankomst zullen wij altijd een creditcardnummer noteren als garantie (er wordt geen geld afgeschreven). Als u niet beschikt over een creditkaart moet het gehele verblijf vooraf bij de check-in worden betaald. Indien u uiteindelijk minder dagen dan vastgesteld verblijft, zullen we het teveel betaalde aantal nachten retourneren.

**VOORWAARDEN VOOR ANNULERING:** bij annulering van 2 weken of meer voor aankomst wordt 75% terugbetaald. Bij annulering van minder dan 2 weken voor aankomst wordt niets terugbetaald.

### **REKENINGNUMMER VOOR TRANSFERENTIES:**

Bij de betaling moeten altijd naam en achternaam van degene die de reservering heeft gemaakt en het reserveringsnummer vermeld worden.

We accepteren geen cheques of eurocheques.

**Reserveringen in het midden-, en laagseizoen (van 12/4 tot 14/7 en van 25/8 tot 29/9):**

De gehele betaling van het verblijf doet men op de dag van vertrek bij de receptie. Bij aankomst zullen wij altijd een creditcardnummer noteren als garantie (er wordt geen geld afgeschreven). Als u niet beschikt over een creditkaart moet het gehele verblijf vooraf bij de check-in worden betaald. Indien u uiteindelijk minder dagen dan vastgesteld verblijft, zullen we het teveel betaalde aantal nachten retourneren.

Altijd bevestigen wij een plek maar nooit een specifiek nummer. De reservering van een perceel zal worden aangehouden tot 20.00 uur op de dag van aankomst en zal na deze tijd worden geannuleerd als we geen nadere kennisgeving van u hebben ontvangen. De maximale bezetting is 6 personen op een Standaard-, Premium of Nachttarief-perceel en maximaal 2 personen voor de Pocket-perceel. De aankomst-, en vertrektijd is om 12.00 uur.

Na aanvraag en onder voorbehoud van beschikbaarheid is er de mogelijkheid om een late check out te doen tot max. 18.00. Hiervoor moet een supplement volgens de geldende tarieven betaald worden (niet beschikbaar van 22/6 tot 1/9)

Honden die vallen onder gevaarlijke rassen of een kruisingen daarvan (u kunt de officiële lijst controleren) zijn niet toegestaan op de camping. De rest van de honden zijn alleen toegestaan op de camping als zij beschikken over een geactualiseerde vaccinatiekaart die u dient te overleggen op dag van aankomst bij de receptie.

**SPECIFIEKE VOORWAARDEN VOOR BUNGALOWS/MOBILHOMES/TENTEN FUN:**

**BOEKINGEN VAN 4 NACHTEN OF MEER: (tijdens de maanden juli en augustus is het minimum verblijf voor mobil homes, bungalows en studios een week en voor de tenten Fun en Super Fun 4 nachten):**

De pre-reservering zal slechts 15 dagen worden aangehouden. Deze is niet definitief tot de aanbetaling (40% van het totale bedrag) gedaan is en totdat men een bevestiging van de camping ontvangen heeft. De rest van de betaling moet 30 dagen voor uw aankomst gedaan worden.

De check-in tijd is 16.00 uur en check-uit-tijd is 10.00 uur (van 22/06 tot 10/09, de rest van de maanden is de check-in tijd om 14.00 en de check-uit tijd om 12.00 uur. 16.Dit zijn de

tijden dat we garanderen dat al onze accommodaties klaar zullen zijn. Als u verwacht te arriveren vóór deze tijd, kunt u alvast van al onze faciliteiten gebruikmaken. We delen u mede dat de schoonmaak gebeurt volgens de interne planning en niet op basis van de volgorde van aankomst van de klanten. Op de dag van vertrek, dient u de accommodatie vóór 10.00 uur in de ochtend te verlaten, maar u kunt wel binnen de camping blijven en indien gewenst genieten van de faciliteiten tot 16.00 uur. In het laagseizoen, kan er een grotere flexibiliteit zijn wat betreft aankomst en vertrektijden, maar dit moet altijd worden aangevraagd en bevestigd door de receptie van de camping.

In de prijzen zijn alle personen- nooit meer dan het maximale aantal dat we hebben aangegeven per accommodatie- inbegrepen alsmede één enkel voertuig. Bij aankomst op de camping moet u een borg betalen van 100 euro als garantie voor eventuele schade, die zal worden terugbetaald bij vertrek na controle. Als dit nodig wordt geacht zal 50 euro voor de reiniging van de accommodatie worden ingehouden (bij aankomst is uw accommodatie schoon, bij vertrek moet deze hetzelfde zijn).

### **WEEKEND boekingen in het midden-, en laagseizoen (minimum twee nachten).**

De betaling van het totale bedrag van het verblijf moet men doen op dag van aankomst. . De check-in tijd is om 12.00 uur en de uitcheck-tijd om 12.00 uur. In de prijs zijn alle personen- nooit meer dan het maximale aantal dat we hebben aangegeven per accommodatie- inbegrepen alsmede één enkel voertuig. Bij aankomst op de camping moet u een borg betalen van 100 euro als garantie voor eventuele schade, die zal worden terugbetaald bij vertrek zodra de controle door ons is uitgevoerd. Als dit nodig wordt geacht zal 50 euro worden ingehouden voor de reiniging van de accommodatie (bij aankomst is uw accommodatie schoon, bij vertrek moet deze hetzelfde zijn).

### **Pasen boekingen (minimum 2 nachten) en lange weekenden.**

De pre-reserverings is slechts 15 dagen geldig. Deze is niet definitief totdat we de betreffende aanbetaling (40% van het totale bedrag) hebben ontvangen) en totdat men een bevestiging van de camping ontvangen heeft. De rest van de huur moet op de dag van aankomst worden betaald. De check-in tijd is om 14.00 uur en de uitchecktijd om 12.00 uur (van 22/06 tot 11/09 is de check-in tijd om 16.00 uur en de uitchecktijd om 10.00 uur). In de prijzen zijn alle personen- nooit meer dan het maximale aantal dat we hebben aangegeven per accommodatie- inbegrepen alsmede één enkel voertuig. Bij aankomst op de camping moet u een borg betalen van 100 euro als garantie voor eventuele schade, die zal worden terugbetaald bij vertrek na controle van de inventaris. Indien nodig wordt 50 euro voor de reiniging van de accommodatie van de borg ingehouden (bij aankomst in uw accommodatie is deze schoon, bij vertrek moet deze hetzelfde zijn).

U moet zelf bedlinnen, handdoeken en theedoeken meenemen.

De mogelijkheid bestaat om bed linnen, handdoeken, barbecue, kinderbedjes en -stoelen te huren en deze moeten worden aangevraagd op het moment van boeking.

U kunt een volledige inventaris-lijst van elke accommodatie vinden onder het kopje accommodaties op deze website.

**VOORWAARDEN VOOR ANNULERING:** Bij een annulering 6 weken vóór of meer voor de aankomstdag zal 75% worden terugbetaald. Tussen 5 en 2 weken ervoor zal 50% worden betaald en 2 weken of minder ervoor zal niets worden betaald. Er wordt ook 30 EURO annuleringskosten in rekening gebracht.

Rekeningnummer voor TRANSFERENTIES:

Banco Popular Español ES90 0075 0200 05 060 13698 29 - BIC POPUESMM

Bij het maken van de betaling, vergeet dan niet om de voor- en achternaam van degene die de reservering heeft gemaakt aan te geven en het reserveringsnummer.

DENK ERAAN DAT WIJ GEEN CHEQUES OF EUROCHEQUES ACCEPTEREN.

HUIDIEREN ZIJN NIET TOEGESTAAN, NOCH IN DE ACCOMMODATIE NOCH ERBUITEN.

***Als camping Valldaro een uitzondering maakt op een van deze voorwaarden geldt deze alleen indien het expliciet schriftelijk is bevestigd.***