

## NORMAS DE CIRCULACIÓN

La **velocidad máxima** de circulación en todo el recinto es de **10km/hora**, para todo tipo de vehículos, coches, motos, bicicletas, patinetes, segways o cualquier otro tipo de medio de transporte.

No está permitida la circulación con bicicletas, patines, segways o patinetes, dentro de zonas comunes como el interior del supermercado o el área del complejo de piscinas

**Horario de circulación:** Para poder asegurar el descanso de todos, NO está permitida la circulación de vehículos a motor **desde las 00:00h de la noche y hasta las 07:00h de la mañana.**

## FUENTES

Las fuentes repartidas por todo el recinto sólo se usarán para proveerse de agua. En ningún caso se utilizarán para lavar platos, ropa u otros utensilios.

## IDENTIFICACIÓN

Por motivos de control y seguridad, es obligatorio que toda persona alojada en nuestro camping lleve puesta la **pulsera** identificativa **en todo momento y durante toda la estancia.**

## VEGETACIÓN, JARDINES Y PLANTES

Es de obligado cumplimiento, **respetar toda la vegetación** que encontrarán en diversas zonas del camping como el pinar, los jardines alrededor de los bungalows, las palmeras o los setos que delimitan las parcelas.

En ningún caso está permitido clavar ningún gancho, colgar tendederos o hamacas en los árboles, así como tampoco está permitido clavar sombrillas en el césped.

## HORAS DE DESCANSO

Para poder asegurar el descanso de todos los huéspedes alojados, durante su estancia le pedimos que en horario de reposo y a partir de las 22:00h de la noche, modere el volumen de cualquier televisor, radio, móvil o tablet que esté usando.

Además hemos establecido un horario de descanso para todo el recinto del camping, y desde las 00:00h de la noche y hasta las 07:00h de la mañana, no está permitido hacer ningún ruido que pueda molestar o alterar el mismo.

## RECICLAJE Y BASURAS

En el camping encontrarán zonas de reciclado de residuos. Le rogamos lo utilicen correctamente y depositen las basuras en el contenedor correspondiente:

- VIDRIO en el VERDE
- CARTÓN en el AZUL
- PLÁSTICO en el AMARILLO

No está permitido depositar bolsas con basura en las papeleras situadas en los caminos de acceso o en zonas comunes.

## PARQUES INFANTILES

La zona destinada al juego infantil es para uso exclusivo y disfrute de los más pequeños y deben estar siempre acompañados de un adulto.

NO está permitido entrar al área de juegos con perros u otros animales domésticos. Les rogamos que cuiden este espacio, y no dejen restos de alimentos u otros desechos por el suelo.

## BARBACOAS

Se permite el uso de barbacoas, tanto de carbón como eléctricas o de gas (siendo estas dos últimas las más preferibles). No disponemos de una zona específica para barbacoas, ni las proporcionamos, ni ofrecemos el servicio de alquiler.

### **Normas de uso para las barbacoas de carbón:**

Se permite el uso de barbacoas de carbón siempre y cuando se sigan unas normas de seguridad. En primer lugar, se recomienda ubicar la barbacoa teniendo en cuenta los materiales de los alrededores (tiendas, toallas,...), limpiar previamente la zona donde se haga la barbacoa de cualquier materia combustible, así como prever la colocación de un recipiente de agua al alcance como medida de seguridad. El encendido de la barbacoa sólo se podrá hacer con pastillas o líquidos especiales previstos para ello, en ningún caso se podrá hacer uso de piñas o ramas. Para evitar incendios, es imprescindible evitar la producción de chispas y la creación de llamas en la medida de lo posible. Por lo tanto, queda **PROHIBIDO acelerar la combustión con cualquier medio de producción de aire** (secadores, abanicos, etc.). Mientras la barbacoa esté encendida será obligatoria la supervisión y control por parte de una persona del grupo. Siempre y cuando se respete esta normativa, usted podrá hacer barbacoas en su parcela/alojamiento en caso contrario se tomarán las medidas necesarias para garantizar la seguridad del camping.

## INFRACCIONES O MOTIVOS DE EXPULSIÓN

Dentro de Valldaro se han de respetar las normas básicas de convivencia. Por lo tanto no estará permitido cualquier comportamiento socialmente inaceptable que considere la

Dirección del camping, tales como robos, hurtos, alteraciones del orden público, cualquier tipo de violencia verbal, física o psicológica, comentarios ofensivos, expresiones discriminatorias, fraudes, estafas, estados de ebriedad, atentados contra las buenas costumbres y la convivencia social, alteración del orden público, comportamiento hiriente hacia menores o familiarmente reprochables, actos maliciosos, indumentaria vejatoria o socialmente reprochable, incumplimiento de normas de seguridad, comportamientos reprochables que altere la convivencia familiar del camping, etc... y así como el incumplimiento de la presente normativa y cualquier tipo de normas informadas a través de señalización, cartelería o cualquier otro canal informativo por parte de la empresa.

En consecuencia, los comportamientos que no respeten la convivencia social básica (citados resumidamente en el párrafo anterior) podrán llevar aparejados una sanción o expulsión de las instalaciones de la empresa sin derecho a ningún tipo de compensación o reembolso.

Los gastos que se deriven del daño, rotura o desperfecto en cualquier objeto o bien inmueble del camping, serán a cuenta y cargo de la persona que lo haya realizado.

Toda persona que no haya realizado correctamente su inscripción será expulsada del recinto.

Valldaro se reserva el derecho de aplicar las medidas que estime necesarias en caso de infracción y/o incumplimiento de cualquiera de las normas detalladas en el presente reglamento.

## PARCELAS

### OCUPACIÓN/CAPACIDAD

Por motivos de seguridad, responsabilidad civil y cobertura de seguros en caso de accidente, la ocupación máxima por parcela es de 6 personas, incluyendo niños y bebés.

Si durante su estancia habrá modificación de personas ocupantes, es imprescindible que se comunique antes o en el momento de la llegada. Solamente las personas, las cuales se hayan registrado en el momento de la inscripción (aunque tengan días de llegada distintos), están autorizadas de estar en la parcela.

Las personas que se inscriban para pernoctar posteriormente al día de llegada de la reserva se entenderán como visita, aunque haya capacidad disponible en la parcela, y deberán abonar la tarifa de 20€ por adulto y 10€ por niño la noche. Una vez alcanzada esta máxima ocupación, no se realizarán nuevas pulseras.

## NÚMERO DE PARCELA

El número de parcela es asignado por la Central de Reservas según disponibilidad y organización interna. El día de su llegada se le comunicará cuál es su ubicación. Si la parcela cogida no corresponde al tipo de parcela reservado, se verán obligados a desmontar e instalarse nuevamente en la parcela que corresponda. Solamente en el caso que la disponibilidad lo permita, podrán permanecer en el sitio escogido y regularizar la situación económica nuevamente en Recepción.

## APARCAMIENTO

Por respeto a los clientes que están por llegar, y todavía no tienen una parcela asignada, rogamos no utilicen las parcelas adyacentes o situadas cerca de la suya, como zona de aparcamiento. Su plaza de aparcamiento queda dentro de los límites de su parcela.

## COMIDA O BASURA

Los **restos de comida** dentro o fuera de las tiendas o caravanas pueden generar una invasión de insectos u otros animales. Rogamos que mantengan los envases de comida herméticamente cerrados. No dejen en ningún caso bolsas de basura o envases sucios de comida o bebida en el suelo.

## AGUAS RESIDUALES Y WC QUÍMICO

No se permite verter las aguas residuales ni en el suelo ni en las fuentes. En cada sanitario se dispone de una zona de vertido de WC químicos.

Las parcelas PREMIUM PLUS disponen de conexión de desagüe para el uso exclusivo del desalojo de aguas residuales de las duchas, picas y lavabos de las caravanas y autocaravanas. En ningún caso para vaciar depósitos de WC químico.

## ELECTRICIDAD

Cada parcela dispone de una toma de electricidad con una potencia contratada. En las zonas A y C la toma de luz es sistema de toma de corriente es Schuko. Mientras que en la zona B el sistema de enchufe es CETAC.

**NO** está permitido manipular los armarios eléctricos. En caso de no disponer de electricidad deberán comunicarlo. El electricista del camping es la única persona autorizada para examinar las averías.

## HORARIO DE DESCANSO

Para poder asegurar el **descanso** de todos los huéspedes alojados, durante su estancia le pedimos que en horario de reposo y a partir de las 22:00h de la noche, modere el

volumen de cualquier televisor, radio, móvil o tablet que esté usando.

Además hemos establecido un horario de descanso para todo el recinto, y desde las **00:00h de la noche y hasta las 07:00h de la mañana**, no está permitido hacer ningún ruido que pueda molestar o alterar este descanso.

## **HORARIO DE SALIDA**

Todas las parcelas deberán quedar **libres a las 13:00h**. Es imprescindible comunicar su salida a la casita de la barrera. **En caso de no salir a la hora prevista, Valldaro se reserva el derecho de cobrar un día adicional.**

## **SANITARIOS**

Con el fin de disfrutar de forma tranquila y segura de los sanitarios, le agradecemos que lea atentamente y respete las normas de seguridad y cortesía establecidas. Para su propio beneficio y del resto de clientes, agradecemos que utilice adecuadamente las instalaciones.

## **ES OBLIGATORIO:**

- Utilizar calzado adecuado, evitar ir descalzos y mantener el decoro en el vestir.
- Respetar las indicaciones del personal de limpieza, están trabajando para su beneficio.

## **NO SE PERMITE EN EL RECINTO DEL SANITARIO**

- Fumar, comer y/o beber.
- La entrada de animales.
- Depositar basuras. Hay contenedores destinados a este efecto en el exterior. Por favor use las papeleras.
- Cualquier comportamiento o acto incívico que pueda molestar al resto de clientes.

## **HAY QUE TENER EN CUENTA:**

- Valldaro no se hace responsable de sustracciones, robos, daños o pérdida de objetos personales.
- El personal del camping se encarga del mantenimiento de los sanitarios y de sus instalaciones. Agradecemos que se comunique cualquier anomalía del funcionamiento, rotura o deficiencia

## **ALOJAMIENTOS**

### **OCUPACIÓN/CAPACIDAD**

Por motivos de seguridad, responsabilidad civil y cobertura de seguros en caso de

accidente, la ocupación máxima de su bungalow será en cada caso la indicada en la confirmación de su reserva. No está permitido superar ese aforo en ningún caso. Un bebé o un niño cuenta como persona en su totalidad.

El precio del alojamiento incluye a todas las personas que se hayan registrado en el momento de la inscripción para las fechas contratadas (aunque tengan días de llegada distintos). Solamente éstas están autorizadas de estar en el alojamiento, sin superar su capacidad máxima permitida.

No se permite inscribir personas posteriormente a la fecha de llegada contratada.

No se permite cambio de acompañantes durante la estancia.

## APARCAMIENTO

La plaza de aparcamiento correspondiente dependerá de si su alojamiento tiene una plaza propia asignada o no, en cuyo caso cada barrio de bungalows dispone de zonas específicas de aparcamiento para los clientes alojados en ese tipo de bungalow.

El aparcamiento de la entrada, enfrente de la recepción, está reservado SÓLO para check-ins y check-outs. Esta zona de aparcamiento no puede sustituir la de su alojamiento.

Valldaro ofrece la posibilidad de estacionar su vehículo en el aparcamiento exterior de la entrada si llegan pasadas las 24:00h, siempre que haya espacio, y sin obstaculizar la entrada y salida de vehículos. El vigilante de noche es el encargado de autorizar la ocupación del aparcamiento.

## NO ESTÁ PERMITIDO

Cambiar la distribución de las camas u otro mobiliario de las estancias de su alojamiento, así como tampoco está permitido sacar mesas o sillas del interior del bungalow/apartamento.

La instalación de ningún tipo de tienda en la zona ajardinada alrededor o cerca de su alojamiento.

Colocar o colgar cuerdas a modo de tendedero.

## COMIDA Y BASURAS

Los restos de comida dentro o fuera de su alojamiento puede comportar un invasión de insectos u otros animales. Rogamos mantengan los envases de comida herméticamente cerrados y sobretodo depositen las basuras o residuos en las zonas habilitadas para ello.

Recuerde dónde colocar los residuos:

- VIDRIO en el VERDE
- CARTÓN en el AZUL
- PLÁSTICO en el AMARILLO

## INVENTARIO Y ELECTRODOMÉSTICOS

En la confirmación de su reserva encontrará un enlace donde podrá consultar el inventario de su alojamiento. En caso de no encontrar todo lo detallado, comuníquelo por favor a su llegada, para su reposición.

Tengan en cuenta que el uso excesivo de electrodomésticos conectados a la red puede generar una sobrecarga y hacer saltar los fusibles. Rogamos hagan un buen uso de todos los electrodomésticos.

## HORARIO DE DESCANSO

Para poder asegurar el descanso de todos los huéspedes alojados, durante su estancia le pedimos que en horarios de reposo, y a partir de las 22:00h de la noche modere el volumen de cualquier televisor, radio, móvil o tablet que esté usando.

Además hemos establecido un horario de descanso para todo el recinto del camping, y **desde las 00:00h de la noche y hasta las 07:00h de la mañana**, no está permitido hacer ningún ruido que pueda molestar o alterar este descanso.

## CAMBIO DE SÁBANAS

El cambio de sábanas y toallas se realiza a los **5 días de su llegada** (por ejemplo si llegó en lunes, el cambio se hará el sábado), y solamente **para estancias superiores a 7 días**.

## HORARIOS DE SALIDA

Todos los alojamientos deberán quedar **libres a las 10:00h**. Si lo desean, podrán seguir disfrutando de nuestras instalaciones y servicios hasta las 13 horas máximo, debiendo dejar el coche fuera del recinto de Valldaro.

## OTROS

### Normativa de tenencia de perros

Es obligatorio comunicar la presencia de perros en el momento de la reserva y/o de la inscripción (*check-in*), así como firmar la aceptación de la normativa de tenencia de perros dentro del camping antes de entrar. El incumplimiento de cualquier punto de esta normativa puede conllevar una expulsión. Estar en posesión del libro de salud del animal con toda la vacunación obligatoria actualizada, que puede ser requerido en cualquier momento durante su estancia. Es obligatorio tener un seguro que cubra cualquier incidente que el animal pudiera ocasionar. Los responsables del perro o perros deben cuidar la higiene del animal para evitar parásitos. No se permiten los perros y otros

animales, en los distintos parques infantiles, bares y restaurantes. Bajo ninguna circunstancia se permite la entrada de perros en los sanitarios, piscinas, supermercado y áreas de bungalows donde no estén permitidos. No está permitido dejar el animal desatendido. Los perros que ladren mucho o sean un problema para otros clientes serán expulsados del camping. Todo perro debe ir debidamente atado y estar bajo la vigilancia de su propietario en todo momento. Para la seguridad de nuestros clientes, la de otros animales y la de su propia mascota, está totalmente prohibido dejar a su perro suelto dentro del camping.

Los perros considerados de raza peligrosa deben llevar obligatoriamente el bozal puesto. El propietario del perro debe hacerse cargo de las deposiciones de su animal. Se ruega que las eviten dentro del camping y, en todo caso, deberán siempre ser recogidas.

## **NORMATIVA PARA OBJETOS PERSONALES**

Valldaro no se hace responsable de sustracciones, robos, roturas, olvidos o pérdida de objetos personales, en cualquier parte del camping.

## **PARA OBJETOS OLVIDADOS DENTRO DEL ALOJAMIENTO:**

Para poder verificar que hemos encontrado su olvido, deberán detallarnos, siempre por escrito, una descripción del objeto junto a una explicación de dónde creen que se lo han dejado, y sus datos de contacto. El camping le informará, también por correo electrónico y en la mayor brevedad posible, tanto si nuestro equipo lo ha encontrado como si no.

## **NORMATIVA PISCINAS: Uso de piscinas y toboganes**

Para que el equipo de socorristas ofrezca un buen servicio y puedan desarrollar de forma adecuada su trabajo para evitar accidentes y mejorar su actuación en caso de intervención, es imprescindible el cumplimiento de nuestro reglamento especial para el uso de las piscinas y toboganes, así como seguir sus indicaciones. Agradecemos su colaboración.

## **ES OBLIGATORIO:**

- Llevar la pulsera que le identifica como cliente.
- Seguir las indicaciones de los socorristas en todo momento.
- Ducharse antes de cada baño.
- Respetar las normas de seguridad.
- Respetar a los demás usuarios.
- Los niños que no saben nadar deben llevar un dispositivo de flotación adaptado a su edad.
- Salir lo más rápido posible de la zona de recepción de los toboganes.



- Sólo está permitido bajar por los toboganes, de uno en uno y sentado hacia delante.
- Utilizar ropa y calzado de baño adecuado para la piscina.
- Dejar los desechos en las papeleras.

## **NO SE PERMITE:**

- Un comportamiento indebido o inadecuado en el recinto de las piscinas.
- Entrar comida ni bebida en el recinto de piscinas, excepto agua en botellas de plástico.  
***Solamente se podrá comer y beber en los distintos establecimientos habilitados, ubicados en el complejo de piscinas.***
- La entrada a menores de 12 años si no van acompañados por un adulto.
- Los niños que no saben nadar no pueden utilizar los toboganes.
- Flotadores o manguitos en los toboganes.
- Fumar en todo el recinto de la piscina.
- Llevar objetos de vidrio (vasos, copas, gafas, etc.).
- Llevar animales (excepto perros guías).
- Utilizar aletas y gafas de submarinismo, pelotas, juguetes ni colchones hinchables.
- Correr ni dar empujones. Hay que circular caminando.
- Tirarse de cabeza en la piscina.
- Saltar desde puntos potencialmente peligrosos.
- Obstaculizar los toboganes o intentar detenerse en medio.
- Los juegos peligrosos dentro del agua, como hundir a otra persona, hacer castillos, etc.
- Verter cualquier producto dentro de la piscina.
- Acceder a la zona de baño a personas que sufren enfermedades dérmicas infectocontagiosas.
- Reservar tumbonas guardando objetos personales.
- Bañarse con piezas de ropa inadecuadas; camisetas, zapatos, ropa, toallas, etc.
- Uso de las piscinas o toboganes, fuera de los horarios establecidos.

## **SE RECOMIENDA**

- Tomar el sol de forma moderada, usar crema protectora y ducharse siempre antes de entrar a la piscina.
- Que los niños estén controlados en todo momento por una persona adulta, dentro de su campo de visión.
- No dejar que los niños pequeños jueguen cerca de las piscinas no apropiadas para ellos.
- No entrar de golpe dentro del agua para bañarse después de comer, tomar el sol o haber hecho un ejercicio físico intenso.
- Ducharse primero siempre.

## HAY QUE TENER EN CUENTA

- El botiquín se puede solicitar a los socorristas.
- Los líquidos para el mantenimiento de la piscina pueden dañar el color y la textura de la ropa de baño.
- El camping no se hace responsable de sustracciones, robos, roturas o pérdida de objetos personales.
- Los objetos encontrados se llevan a Recepción o se guardan en la propia piscina.
- En el caso de inclemencias meteorológicas o tormentas los clientes deberán salir de las piscinas.

## NORMAS PARA LOS CLIENTES

- La pulsera de identificación personal constituye una licencia para acceder al complejo de piscinas.
- Se reserva el derecho de admisión dentro del complejo de piscinas.
- Será motivo de expulsión inmediata de las piscina, cualquier comportamiento o acto incívico que pueda molestar a los clientes.
- El cliente debe asumir y comprometerse a respetar las normas del régimen interno.
- El personal podrá denegar el acceso o expulsar del recinto al cliente de la piscina en caso del incumplimiento de las condiciones y/o normas. En todos los supuestos que por sus propias acciones y/o omisiones se causen lesiones, daños y/o perjuicios a personas o cosas.
- Los usuarios de los toboganes lo harán bajo su responsabilidad. El camping no se hará responsable de ningún accidente o daño personal resultado del mal uso de la piscina, toboganes o su entorno.
- El personal del camping se ocupa del mantenimiento de las piscinas y de sus instalaciones. Agradecemos a los clientes que comuniquen cualquier anomalía, rotura o mal funcionamiento.