

Aquesta normativa, juntament amb el reglament de Règim Interior, les especificacions detallades en el contracte i d'altres legislacions vigents, són d'obligat compliment són complementàries entre si. L'incompliment pot implicar faltes lleus o greus que seran anotades a la fitxa del client, i finalment, si la Direcció del Càmping ho considera oportú, podrien suposar l'expulsió o la no renovació de cap més contracte en el futur.

La temporada del Càmping contractada és per l'ús i gaudi personal de la unitat familiar i no es podrà cedir, en cap circumstància, a terceres persones.

La unitat familiar està formada i considerada pels següents components: El titular, el seu cònjuge o parella i els seus fills. El nen de 0 a 4 anys queden inclosos en el preu de la unitat familiar. Qualsevol altra persona, sigui quin sigui el grau de parentesc, serà considerada, com a extra, sense cap mena d'excepció. Un cop signat el contracte no s'acceptaran substitucions de cap persona inscrita. Si els altres són inscrits posteriorment a la firma del contracte, aquests hauran de ser abonats al mateix moment.

No s'acceptaran dins el contracte persones alienes a la unitat familiar. La parcel·la pot tenir registrat un vehicle fixe inscrit i un d'alternatiu (sempre propietat d'algun membre inscrit dins de la unitat familiar).

Qualsevol altre vehicle s'haurà de registrar, amb causa justificada, al moment de la seva arribada i per una durada determinada.

La capacitat màxima de la parcel·la (unitat familiar + altres familiars) és de 6 persones inscrites en el contracte. En cap cas es podrà superar el número de 6 persones inscrites a la parcel·la.

El no compliment dels terminis de pagaments en les dates establertes en les condicions de cada modalitat de Llarg Durada i de forma no autoritzada per part de la Direcció del càmping, comportarà la impossibilitat de seguir en la temporada actual i/o la no renovació de l'hivernatge i/o temporada següent.

Les caravanes/mòbil homes no es podran subrogar, vendre, rellogar, ocupar momentàniament, ocasionalment o permanentment per persones o famílies alienes, diferents de les inscrites en el contracte, i sempre hi haurà d'haver una persona adulta dels inscrits per poder rebre una visita. La pernoctació de menors d'edat sense la presència d'un adult està totalment prohibida.

Per a les estades de temporada completa, és obligatori disposar d'una assegurança de responsabilitat civil a tercer vigents. En cas que l'assegurança no sigui contractada a través del Càmping, la pòlissa o el rebut de pagament de l'assegurança ha d'especificar que la caravana/mòbil home es troba instal·lat en el Càmping Valldaro. Per motius de seguretat s'han de tenir les rodes de la caravana en perfecte estat i amb la pressió adequada.

Tant en la modalitat de Caravana com de Mòbil Home de Propietari, s'haurà de disposar d'un extintor individual vigent contra incendis.

Les caravanes, avancés, cuines i paravents, es muntaran sempre dins els límits de la mateixa parcel·la, cuidant el mateix client de dedicar l'espai suficient per a la ubicació del seu vehicle i la llança o qualsevol altre estri. No pot envair les parcel·les veïnes. No es permet la col·locació de dues o més cuines a la parcel·la. No utilitzin el sota de la caravana com a dipòsit d'objectes vells que deteriorin la higiene i estètica general de la seva parcel·la.

Per tal de crear una imatge homogènia del Càmping i no crear impactes visuals, tot el material d'acampada que es vulgui instal·lar ha de ser dissenyat i d'ús exclusiu per fer càmping. Els avancés han de ser de color (gris o to blavós) i en cap cas de color negre, sempre adequant-se a les dimensions de la seva parcel·la. Els paravents només estaran permesos a 2 cantons de la parcel·la, havent de quedar sempre lliures. L'alçada màxima serà de 90cm. No s'accepta cap classe de tanca o tancament a les parcel·les.

En casos excepcionals, en la zona de pins, i si es considera que hi ha un excés de resina, o qualsevol altra zona per una raó de força major, la direcció del càmping podrà autoritzar la col·locació d'una sobre protecció damunt de l'avancé, cuina etc, però sempre del mateix material, quedant totalment prohibit la utilització de qualsevol altre tipus de tela o material (ràfia, plàstics, etc) que no sigui la utilitzada en els avancés, cuines, etc.

>> Prohibicions

- La manipulació de la caseta de connexió de llum i punts de presa de llum en general (fer ponts o dobles connexions, etc), quedant totalment prohibida la instal·lació de qualsevol aparell a la xarxa del Càmping. Cal protegir especialment els fils elèctrics entre la caravana/mòbil home i la presa de corrent. S'ha de disposar obligatòriament d'un cable amb mànega anti-humitat (1000 V) i clavilla amb presa de terra.
- L'estructura externa del Mòbil Home no podrà ser modificada. Tampoc es pot muntar o adjuntar cap allotjament extra al Mòbil Home, El càmping es reservarà el dret de retirar de la parcel·la tot allò que no segueixi les indicacions i alteri l'estètica i la imatge homogènia del Càmping.
- No està permesa la instal·lació de cap mena d'electrodomèstic (frigorífics, rentadores, rentavaixelles, microones...) a l'exterior del mòbil home, encara que sigui dins un armari exterior o carpa. L'incompliment d'aquesta norma pot comportar la no renovació del contracte per a la temporada següent.
- Els vehicles dels clients de la zona de mòbil homes compresa entre els carrers M100 i M500 han d'aparcar sempre i obligatòriament al pàrquing general interior situat al costat de la Recepció de mòbil homes (pàrquing de terra) i només podran entrar al recinte per carregar i descarregar (excepte els vehicles autoritzats que prèviament hagin acreditat que el titular, cònjuge o descendents d'aquests disposen de la targeta de minervalidesa oficial), ja que en aquest cas se'ls assignarà una plaça de pàrquing dins del recinte, el més a prop possible del seu allotjament.
- Està totalment prohibida qualsevol manipulació de les connexions d'aigua i/o aixetes de les fonts i piques de les parcel·les, quedant totalment prohibida la instal·lació de qualsevol aparell, electrodomèstic, etc, a la xarxa del Càmping.
- No s'acceptarà cap classe de tendal lligat als arbres o altres punts a la caravana, que no sigui un avancé, sobre-carpa o carpa, sempre amb material exclusiu de càmping i d'un color uniforme (gris, to

blavós) i en cap cas de color negre, sempre adequant-se a les dimensions de la seva parcel·la. No s'acceptarà cap classe de teixit ràfia.

- No es permet la col·locació de barreres de ferro d'ús d'encofrats o de construcció o similars.
- Per tal de mantenir l'ordre estètic i evitar acumulacions innecessàries de materials, només es permet la instal·lació d'una cuina per parcel·la.
- La instal·lació de fils per estendre la roba, la col·locació d'altaveus, antenes de TV o altres, als arbres.
- La utilització de pedres, recipients amb terra i qualsevol altre objecte que no siguin les piquetes per aguantar els baixos dels avançats
- Llum exteriors auto fabricats amb garrafes de plàstic o similars, ni tubs fluorescents.
- La col·locació de grava, plàstics, fustes o qualsevol altre material que no sigui transpirable i especial per terres de càmping, en els terres de la parcel·la de caravanes o mòbil homes.
- No es permet la col·locació de tanques de cap mena per delimitar les parcel·les de la caravana.
- La plantació d'arbres, arbustos o qualsevol altre tipus de plantes.
- Tenir líquids inflamables i més d'una ampolla de gas de butà a la parcel·la.
- Tenir remolcs, barques, motos d'aigua o qualsevol altre tipus d'aquests vehicles a la parcel·la o pàrquing interior, sense l'autorització expressa de la Direcció.
- Queda totalment prohibida la utilització, dins del recinte del càmping, dels següents elements: *Hoverboards* amb cadira, patinets elèctrics, quads, motocicletes elèctriques o de gasolina, als menors de 16 anys.
- Queda totalment prohibit l'ús de patinets, patis i hoverboards a la zona del pont i zones de vianants dels recintes de mòbil homes.
- La circulació de bicicletes, patinets o qualsevol altre vehicle d'aquest tipus, dins del recinte del Càmping passades les 22:00h.
- Per tal de millorar la convivència de tots els clients, fora de l'horari de silenci (00h00 a 07h00), s'haurà d'adequar, a l'hora del dia, el nivell de soroll durant la jornada, intentant fer el mínim de soroll possible (crits, corredisses entre parcel·les...). No està permesa la utilització del clàxon del cotxe dins del recinte del Càmping, sense una raó de força major.
- Fer "Botellón" en tot el recinte del Càmping.
- Reunir-se, estirar-se, jugar, etc. a les zones enjardinades, entrades del Càmping, voltant dels lavabos o qualsevol altre indret que pugui causar molèsties a la resta de campistes.
- Les barbacoes estaran autoritzades, excepte sota prohibició per part de Protecció Civil/Direcció.

>> **Cuines de butà** (en el cas de les parcel·les de caravana)

Per les bombones de 15 kg o més de pressió, cal disposar del corresponent certificat de gas amb la revisió actualitzada. Per motius de seguretat les cuines han d'estar col·locades, com a mínim, a una distància d'1,50 de la caravana i a 1 m del carrer.

>> **Normes bàsiques d'higiene i salubritat**

És d'estricta obligació retirar les deixalles domèstiques als punts de recollida selectiva. Queda prohibit, rentar els utensilis, roba i d'altres a les fonts de presa d'aigua. Està totalment prohibit qualsevol manipulació a les connexions d'aigua i/o aixetes de les fonts i piques de les parcel·les.

>> Cotxes

En cas de tenir un cotxe extra (tant de parcel·la com el es mòbil homes de propietari) s'haurà d'estacionar obligatòriament al pàrquing interior del càmping. El cotxe no podrà estar aparcad al carrer, havent de deixar l'espai suficient per estacionar-lo dins la parcel·la, i si no fos possible, s'haurà d'estacionar al pàrquing interior del càmping.

El pàrquing de davant la font de Recepció Principal, durant la nit és exclusiu per vehicles autoritzats i/o amb "check out" abans de les 08h00. No es pot estacionar els vehicles en aquesta zona de manera reiterativa i sense autorització.

>> Gossos

És obligatori portar-los sempre lligats i amb el morrió posat i no deixar-los mai sols a la parcel·la. Està permès tenir un màxim de 2 gossos per parcel·la o mòbil home de propietari. És necessari disposar en tot moment del carnet de vacunes totalment actualitzat i presentar-lo a recepció en el moment de la signatura del contracte. El Càmping disposa de pi-picà que és l'únic indret permès dintre les instal·lacions del Càmping perquè els gossos hi facin les seves necessitats. Els gossos de raça perillosa o encreuaments amb alguna d'elles, estan totalment prohibits.

>> Visites

La normativa de visites pot variar en funció de les condicions sanitàries El Càmping es reserva el dret de modificar la política de visites en qualsevol moment.

L'hora permesa d'entrada de les visites és a partir de les 10 h i l'hora màxima de sortida és de 20 h.

El no registrar les visites abans d'entrar-les, es considera una falta greu, que pot comportar la no renovació del contracte i/o expulsió del Càmping.

Els passis de visita s'anomenaran Day Pass i s'hauran d'adquirir exclusivament a la nostra pàgina web www.valldaro.com, ja que no es vendran a la recepció. Els recomanem que ho facin amb la suficient antelació, perquè aquests passis són en nombre limitat i pot variar en funció de l'ocupació del Càmping. L'hora permesa d'entrada de les visites és a partir de les 10 h i l'hora màxima de sortida és de 20 h.

>> Altres

No s'acceptarà el tracte incorrecte a cap empleat del Càmping, comportant aquest fet una falta greu.

El Càmping no es fa responsable dels robatoris, sostraccions o danys de qualsevol classe del qual en puguin ser víctimes. Tampoc no respondrà dels danys causats per incendis ocasionats pels mateixos campistes, incidències atmosfèriques, o qualsevol altra causa aliena a l'empresa.

Els insectes i altres petites bèsties, ocells, fulles, resines, fruits dels arbres, etc formen part d'aquest tipus de vacances. La Direcció no es fa responsable de les molèsties que puguin ocasionar. En finalitzar l'estada, la parcel·la ha de quedar totalment buida, neta i lliure.

La direcció del Càmping es reserva el dret de modificar qualsevol punt de la normativa aplicable, per raons de força majori/o funcionament intern.