

CONTRACT

- De reservering wordt bevestigd met een aanbetaling van 40% van het totale bedrag van het verblijf. Het resterende bedrag moet bij de inschrijving worden betaald, hetzij via het online inchecksysteem, hetzij op de dag van aankomst.
- Er vindt geen korting of restitutie plaats in geval van verlate aankomst of vervroegd vertrek van de gereserveerde dagen in het reserveringscontract.
- Wanneer u niet komen opdagen zonder ons op de hoogte stellen, wordt uw reservering 48 uur na de vermoedelijke aankomst geannuleerd zonder dat het voorschot wordt teruggevorderd.
- Er kan een bedrag worden geëist als garantie tegen eventuele schade en defecten in de accommodaties. Dit bedrag wordt uiterlijk 7 dagen na vertrek teruggestort mits de accommodatie in goede staat verkeert en geen schade heeft.
- Camping Valldaro behoudt zich het recht om binnen 48 uur te annuleren, vanaf het moment dat de reservering is gemaakt, en om de hier vastgestelde voorwaarden indien nodig te wijzigen. Het recht om het type accommodatie dat is gereserveerd voor een gelijkwaardige of hogere categorie te wijzigen, is ook te allen tijde voorbehouden.
- Het verblijf van minderjarigen zonder ouders of wettelijke voogd wordt niet geaccepteerd. Dit houdt in dat de reservering automatisch wordt geannuleerd.

CONTRACTWIJZIGINGEN:

Elke wijziging (data, type accommodatie of aantal personen) van het oorspronkelijke contract moet per e-mail worden aangevraagd, zodat Afdeling Reserveringen kan beoordelen of de wijziging kan worden goedgekeurd. De wijziging wordt alleen per e-mail bevestigd en er worden 25 € administratiekosten in rekening gebracht. Niet alle verzoeken worden gegarandeerd geaccepteerd. Het is raadzaam om een nieuwe online reservering te maken voor een verandering van accommodatie of data om de beschikbaarheid te garanderen. Het is niet toegestaan de data van de reservering minder dan 14 dagen voor de aankomstdatum te wijzigen.

ANNULERING VAN HET CONTRACT:

Indien de aanvraag tot annulering plaatsvindt vóór 14 dagen voor de in het contract vermelde aankomstdatum, ontvangt u het betaalde bedrag terug, met uitzondering van € 30 aan annuleringskosten, maar als de aanvraag minder dan 14 dagen van tevoren wordt ontvangen, wordt 40% van het totale bedrag van het verblijf niet terugbetaald.

De annulering van uw reservering moet schriftelijk worden aangevraagd per e-mail aan: info@valldaro.com, met als onderwerp ""Annulering + reserveringsnummer"" en met opgave van de redenen. Annuleringen worden in geen geval telefonisch geaccepteerd of verwerkt. Om veiligheids- en gegevensbescherming redenen worden alleen annuleringen geaccepteerd die afkomstig zijn van dezelfde e-mail waarmee de reservering is gemaakt.

ACCOMMODATIE

- Beddengoed en handdoeken zijn inbegrepen. Bij een verblijf van meer dan 7 nachten wordt wisselgeld aangeboden.
- Honden zijn niet toegestaan in de accommodaties of in de bungalows en glampinggebieden, behalve in het geval van de Bungalows Thalassa (zie het hondenreglement).
- Eén voertuig is toegestaan per accommodatie die in de prijs is inbegrepen. Er is geen mogelijkheid om een extra auto te huren.

BEZETTING:

De bezetting mag het in de beschrijving van de accommodatie aangegeven maximum aantal personen niet overschrijden. Vanwege veiligheid en verzekering is het absoluut verboden om het aantal aangegeven personen te overschrijden dat voorzien is voor de soort accommodatie geboekt. Een baby of kind telt als een heel persoon.

Het maximum aantal armbandjes dat u kunt ontvangen, mag de totale capaciteit van de gecontracteerde accommodatie niet overschrijden. Alle metgezellen worden gefactureerd vanaf de eerste contractdag tot de laatste, ongeacht of ze elke dag en nacht doorbrengen.

Tijdens het verblijf is geen wisseling van metgezellen toegestaan.

BEZOEKERS:

Bezoekers zijn niet toegestaan, maar we bieden wel de mogelijkheid om dagpassen te reserveren alleen via het online reserveringssysteem en deze zijn beperkt beschikbaar, afhankelijk van de bezettingsgraad.

TOEWIJZING VAN ACCOMMODATIE:

Het accommodatienummer wordt toegewezen door de afdeling reserveringen op basis van beschikbaarheid en interne organisatie. Pas op de dag van aankomst, als de accommodatie schoon is, wordt u op de hoogte gebracht van uw accommodatienummer.

Bij aankomst of tijdens het verblijf verplicht Camping Valldaro zich niet tot de mogelijkheid tot het doorvoeren van wijzigingen in accommodatienummer en/of type accommodatie. Het zal in ieder geval onderworpen zijn aan beschikbaarheid en interne organisatie en brengt een toeslag van € 50 met zich mee.

AANKOMST EN VERTREKTIJDEN:

De accommodatie is beschikbaar vanaf 17:00 uur in de middag van de gecontracteerde dag van aankomst. Bij reserveringen die op dezelfde dag van binnenkomst zijn gemaakt, is de levering van de accommodatie op het aangegeven tijdstip niet gegarandeerd en kan de levertijd afhankelijk van de situatie worden vertraagd. Aankomst op de Camping is toegestaan vanaf 13.00 uur en u kunt al onze faciliteiten gebruiken in afwachting tot de accommodatie klaar is. Aankomsten na 21.00 uur, moeten vooraf worden geregistreerd via onze online check-in.

De accommodatie moet voor 10.00 uur op de laatste contractdag en in goede staat te worden verlaten (vuil verwijderd, zonder afval of schade en met het meubilair in de oorspronkelijke positie/staat) en zonder persoonlijke bezittingen. Indien u wenst kunt u tot maximaal 13:00 uur blijven genieten van onze faciliteiten en diensten.

OVERIGE

In het hoogseizoen staan alle faciliteiten en diensten van Camping Valldaro tot uw beschikking, zowel zonder als tegen betaling. In het laagseizoen, en volgens de tarieven, kunnen beide in beperkte uren worden verlaagd of zelfs worden gesloten. Camping Valldaro behoudt zich het recht om gedurende het seizoen de openingstijden te wijzigen of faciliteiten te sluiten zonder voorafgaande kennisgeving.

Om veiligheids- en gegevensbescherming redenen moeten vragen en procedures worden ingediend vanaf hetzelfde e-mailadres dat is opgegeven in de reservering. Daarnaast raden we u aan om ons toe te voegen aan uw contacten om ervoor te zorgen dat u onze informatieve e-mails ontvangt, of om regelmatig uw ""spambox"" te controleren.