

### CONTRAT

- La réservation est confirmée avec un acompte de 40% du montant total du séjour. Le montant restant doit être payé au moment de l'inscription, soit via le système d'enregistrement en ligne, soit le jour de l'arrivée.
- Il n'y aura pas de remise ni de remboursement en cas de retard le jour d'arrivée ou de départ anticipé des jours stipulés dans le contrat de réservation.
- Si vous ne vous présentez pas et ne notifiez pas, votre réservation sera annulée 48 heures après votre arrivée supposée sans que l'acompte ne puisse être réclamé.
- Un montant peut être exigé à titre de garantie contre d'éventuels dommages causés à l'hébergement. Ce montant sera remboursé au plus tard 7 jours après le départ, à condition que le logement soit en bon état et sans dommage.
- Le Camping Valldaro se réserve le droit d'annuler dans un délai de 48 heures, à compter du moment de la réservation, ainsi que de modifier les conditions établies ici si nécessaire. Nous nous réservons également le droit de changer à tout moment le type de logement réservé pour une catégorie équivalente ou supérieure.
- Les mineurs ne sont pas autorisés à séjourner sans un parent ou un tuteur légal. La réservation sera automatiquement annulée."

### MODIFICATION DU CONTRAT:

Toute modification (dates, type d'emplacement ou nombre d'occupants) par rapport au contrat d'origine doit être demandée par email afin que le département de Réservations puisse évaluer s'il y a lieu d'autoriser le changement et celui-ci ne sera confirmé que par email. La modification entraîne des frais de gestion de 25 €. L'acceptation de toutes les demandes n'est pas garantie. Il est conseillé de procéder à une nouvelle réservation en ligne pour un changement d'hébergement ou de dates afin de s'assurer de sa disponibilité. Il est interdit de modifier les dates de la réservation au-dessous de 14 jours avant la date d'arrivée.

### ANNULATION DU CONTRAT:

Si la demande d'annulation est faite avant les 14 jours de la date d'arrivée prévue sur le contrat, le montant payé sera remboursé à l'exception des frais d'annulation de 30€, mais si l'annulation est reçue moins de 14 jours avant la date d'arrivée, 40% du montant total du séjour réservé ne sera pas remboursé.

L'annulation de votre réservation doit être demandée par écrit à travers d'un mail à [info@valldaro.com](mailto:info@valldaro.com), avec le sujet «Annulation + numéro de réservation» et en indiquant les raisons. En aucun cas, les annulations ne seront acceptées ou traitées par téléphone. Pour des raisons de sécurité et de protection des données, seulement seront acceptées les annulations issues du même courriel avec lequel la réservation a été faite.

### HÉBERGEMENT

- Les draps de lit et serviettes de bain sont compris. Un changement est offert pour les séjours de plus de 7 nuits.
- Les chiens ne sont pas admis à l'intérieur des logements, ni dans la zone de bungalows et glampings, sauf dans le cas des Bungalow Thalassa (voir le règlement sur les chiens).

- Un véhicule par location est inclus dans le prix. Il n'y aura pas de possibilité d'ajouter une deuxième voiture.

#### OCCUPATION:

L'occupation ne peut pas dépasser le nombre maximum de personnes indiqué dans la description du logement. Pour des raisons de sécurité et d'assurance, il est strictement interdit de dépasser le nombre d'occupants prévu pour le type de logement réservé. Un bébé ou un enfant compte comme une personne à part entière.

Le nombre maximum de bracelets que vous pouvez recevoir ne peut pas dépasser la capacité totale de l'hébergement sous contrat.

Les accompagnants seront facturés du premier jour contractuel au dernier, qu'ils passent la nuit physiquement ou non.

Aucun changement d'accompagnant n'est autorisé pendant le séjour.

#### VISITEURS:

Les visiteurs ne sont pas autorisés, mais les forfaits journée peuvent être réservés uniquement par le biais du moteur de réservation et sont disponibles en quantités limitées en fonction des niveaux d'occupation.

#### ATRIIBUTION D'HÉBERGEMENT:

Le numéro d'hébergement est attribué par le Département de Réservations en fonction de la disponibilité et de l'organisation interne. Ce n'est que le jour de votre arrivée, une fois l'hébergement propre, que vous serez informé de votre exact emplacement.

À l'arrivée ou pendant le séjour, le Camping Valldaro ne s'engage pas sur la possibilité de modifier le numéro ou de type d'hébergement. Dans tous les cas, il sera soumis aux contraintes de disponibilités ainsi que d'organisation interne et entraînera, outre la différence de prix, un surcoût de 50€.

#### HEURE D'ARRIVÉE ET HEURE DE DÉPART:

L'hébergement sera disponible à partir de 17 heures du jour d'arrivée contractuel. Pour les réservations effectuées le jour même d'arrivée, l'entrée dans l'hébergement n'est pas garantie à l'heure indiquée et peut être retardée en fonction de la situation. L'arrivée au camping est autorisée à partir de 13h et vous pourrez utiliser toutes nos installations en attendant que le logement soit prêt. Les arrivées après 21 heures doivent s'inscrire à l'avance via notre système d'enregistrement en ligne.

Le logement doit être libéré avant 10 heures le dernier jour du contrat, en bon état (poubelles retirées, sans déchets ni dégâts et avec le mobilier situé dans sa position initiale) et sans effets personnels. Si vous le désirez, vous pouvez également rester et profiter de nos installations et services jusqu'à 13 heures maximum.

#### AUTRES

Tous les services et installations du Camping Valldaro sont à votre disposition, qu'ils soient gratuits ou payants. En basse saison, et selon les tarifs, ils peuvent être réduits en horaires plus limités ou même être fermés. Le Camping Valldaro se réserve le droit, pendant la saison, de modifier les horaires d'ouverture ou de fermer des installations sans préavis.

Pour des raisons de sécurité et de protection des données, les demandes et procédures doivent être effectuées depuis la même adresse électronique que celle indiquée dans la réservation. Nous vous recommandons également de nous ajouter à vos contacts pour vous assurer de recevoir nos e-mails informatifs, ou de vérifier régulièrement votre boîte de SPAM.