

### CONTRATO

- La reserva queda confirmada con la paga y señal del 40% del importe total de la estancia. El importe restante se deberá abonar en el momento de la inscripción, bien sea mediante el sistema online o el mismo día de llegada.
- Si la parcela reservada no se ocupa el día de llegada o como máximo al día siguiente antes de las 13h, la reserva será anulada automáticamente sin posibilidad de recuperar el anticipo, a menos que se haya avisado a [info@valldaro.com](mailto:info@valldaro.com) de dicho retraso.
- No habrá ni descuento ni reembolso en caso de retraso en el día de llegada o de salida anticipada de los días estipulados en el contrato de reserva.
- El Camping Valldaro se reserva el derecho de cancelación en un periodo de 48 horas, desde que se efectúa la reserva, así como de modificar las condiciones aquí establecidas si se requiere.
- No se acepta la estancia de menores de edad sin los padres o un tutor legal. Implica la cancelación automática de la reserva.

### MODIFICACIÓN DE CONTRATO:

Cualquier modificación (fechas, tipo de parcela o cantidad de ocupantes) que se quiera realizar del contrato original debe pedirse mediante correo electrónico para que Reservas evalúe si autoriza el cambio y sólo quedará confirmado mediante un correo, además de conllevar un coste de gestión de 25€. No se garantiza la aceptación de todas las solicitudes. Es aconsejable realizar una nueva reserva online para un cambio de parcela o fechas con el fin de asegurarse la disponibilidad. Queda prohibida la modificación de fechas de la reserva con una antelación inferior a 14 días de la fecha de llegada.

### CANCELACIÓN DE CONTRATO:

Si la petición de anulación tiene lugar antes de los 14 días de la fecha de llegada estipulada en el contrato, recuperará el importe pagado excepto 25€ de gastos de cancelación, pero si se recibe con una antelación inferior a 14 días, el 20% del total de la estancia reservada no les será devuelto.

La cancelación de su reserva deberá solicitarse por escrito mediante correo electrónico a [info@valldaro.com](mailto:info@valldaro.com), con asunto "Anulación + número de reserva" e indicando los motivos. En ningún caso se aceptarán ni tramitarán cancelaciones por vía telefónica. Por motivos de seguridad y protección de datos, solamente se aceptarán anulaciones que provengan del mismo correo electrónico con el que se hizo la reserva.

### PARCELA

- El precio de la parcela incluye una tienda o una caravana o una autocaravana o una furgoneta tipo camper, así como la electricidad que corresponda en cada caso y agua en el tipo de parcelas que dispongan de este servicio. Se pueden añadir tiendas auxiliares (tipo iglú) sin coste alguno, siempre que estén dentro de los límites de la parcela.
- Se incluye en el precio de la parcela únicamente un vehículo y deberá estacionarse dentro de los límites de la parcela. No se permitirá la entrada de vehículos adicionales.

### OCUPACIÓN:

- La ocupación no podrá exceder el número máximo de personas que se encontrará indicado en la descripción de la parcela. Los niños y bebés cuentan como ocupantes.
- Se entregarán como máximo el número de pulseras correspondientes al aforo.

- Los acompañantes se facturarán desde el primer día contratado hasta el último, independientemente de si pernoctan físicamente todos los días.
- No se permite cambio de acompañantes durante la estancia.

#### VISITAS:

No se permite recibir visitas, pero se ofrece la posibilidad de reservar pases de día únicamente a través del motor de reservas, que están a disposición en cantidades limitadas según el nivel de ocupación.

#### PERROS

Los perros declarados de raza peligrosa no están admitidos. El resto de perros podrán entrar en el Camping siguiendo la normativa correspondiente a la tenencia de perros.

#### ASIGNACIÓN DE PARCELA:

El número de parcela es asignado por la Central de Reservas según disponibilidad y organización interna. Solamente el día de su llegada se le comunicará cuál es su ubicación.

Si la parcela cogida no corresponde al tipo de parcela reservado, se verán obligados a desmontar e instalarse nuevamente en la parcela que corresponda. Solamente en el caso que la disponibilidad lo permita, podrán permanecer en el sitio escogido y regularizar la situación económica nuevamente en Recepción.

#### HORA DE LLEGADA Y HORA DE SALIDA:

La parcela estará a su disposición a partir de las 13h el día de su llegada, hora de entrada al camping. Para llegadas posteriores a las 21 horas, se deberá realizar la inscripción anticipada mediante nuestro sistema de Check-in online.

El día de salida, la parcela se tendrá que dejar libre antes de las 13h de la mañana y proceder en el mismo momento con la salida de las instalaciones. La salida posterior conlleva el coste de una noche adicional. Será necesario que la parcela quede en buenas condiciones: sin ningún elemento ni residuo sobre el terreno.

## OTROS

Todas las instalaciones y servicios de Camping Valldaro quedan a su disposición, tanto los gratuitos como los de pago suplementario. En temporada baja, y acorde con las tarifas, ambos pueden verse reducidos en horarios más limitados o, incluso, encontrarse cerrados. El Camping Valldaro se reserva el derecho durante la temporada a modificar horarios o proceder al cierre de instalaciones sin previo aviso.

Por motivos de seguridad y protección de datos, las consultas y trámites deberán hacerse desde la misma dirección de correo electrónico indicado en la reserva. Además, le recomendamos que nos añada a sus contactos para asegurarse de recibir nuestros mails informativos, o bien comprobar a menudo su bandeja de "correo no deseado".