

CONTRATO

- La reserva queda confirmada con la paga y señal del 40% del importe total de la estancia. El importe restante se deberá abonar en el momento de la inscripción, bien sea mediante el sistema de check-in online o el mismo día de llegada.
- No habrá ningún descuento ni reembolso en caso de retraso en el día de llegada o de salida anticipada de los días estipulados en el contrato de reserva.
- Si ustedes no se presentan y no avisan, su reserva quedará anulada a las 48 horas posteriores a su supuesta llegada sin que el anticipo pueda ser reclamado.
- Se puede requerir un importe a modo de garantía frente a los posibles daños y desperfectos en los alojamientos. Dicho importe se devolverá, como máximo a los 7 días posteriores a la salida, siempre que el alojamiento esté en condiciones y sin desperfectos.
- El Camping Valldaro se reserva el derecho de cancelación en un periodo de 48 horas, desde que se efectúa la reserva, así como de modificar las condiciones aquí establecidas si se requiere. También se reserva en cualquier momento el derecho de cambiar el tipo de alojamiento reservado para uno equivalente o de categoría superior.
- No se acepta la estancia de menores de edad sin los padres o un tutor legal. Implica la cancelación automática de la reserva.

MODIFICACIÓN DE CONTRATO:

Cualquier modificación (fechas, tipo de alojamiento o cantidad de ocupantes) que se quiera realizar del contrato original debe pedirse mediante correo electrónico para que Reservas evalúe si autoriza el cambio y sólo quedará confirmado mediante un correo, además de conllevar un coste de gestión de 25€. No se garantiza la aceptación de todas las solicitudes. Es aconsejable realizar una nueva reserva online para un cambio de alojamiento o fechas con el fin de asegurar la disponibilidad del mismo. Queda prohibida la modificación de fechas de la reserva con una antelación inferior a 14 días de la fecha de llegada.

CANCELACIÓN DE CONTRATO:

Si la petición de anulación tiene lugar antes de los 14 días de la fecha de llegada estipulada en el contrato, recuperará el importe pagado excepto 30€ de gastos de cancelación, pero si se recibe con una antelación inferior a 14 días, el 40% del total de la estancia reservada no les será devuelto.

La cancelación de su reserva deberá solicitarse por escrito mediante correo electrónico a info@valldaro.com, con asunto "Anulación + número de reserva" e indicando los motivos. En ningún caso se aceptarán ni tramitarán cancelaciones por vía telefónica. Por motivos de seguridad y protección de datos, solamente se aceptarán anulaciones que provengan del mismo correo electrónico con el que se hizo la reserva.

ALOJAMIENTO

- La ropa de cama y las toallas están incluidas. Se ofrece cambio para estancias de más de 7 noches.
- No se admiten perros dentro de los alojamientos ni en la zona de bungalows y glampings, excepto en el caso de los Bungalows Thalassa (ver normativa sobre perros).
- Se admite un vehículo por alojamiento incluido en el precio. No habrá opción de contratar un coche adicional."

OCUPACIÓN:

La ocupación no podrá exceder el número máximo de personas que se encontrará indicado en la descripción del alojamiento. Por razones de seguridad y de seguro está completamente prohibido superar el número de ocupantes previsto para el tipo de alojamiento reservado. Un bebé o un niño cuenta como persona en su totalidad.

El número de pulseras que pueden recibir como máximo no podrá superar al total de aforo del alojamiento contratado.

Los acompañantes se facturarán desde el primer día contratado hasta el último, independientemente de si pernoctan físicamente todos los días.

No se permite cambio de acompañantes durante la estancia.

VISITAS:

No se permite recibir visitas, pero se ofrece la posibilidad de reservar pases de día únicamente a través del motor de reservas, que están a disposición en cantidades limitadas según el nivel de ocupación.

ASIGNACIÓN DEL ALOJAMIENTO:

El número de alojamiento es asignado por la Central de Reservas según disponibilidad y organización interna. Solamente el día de su llegada, una vez el alojamiento esté limpio, se le comunicará cuál es su ubicación.

A su llegada o durante la estancia, el Camping Valldaro no se compromete a la posibilidad de realizar cambios de números y/o de tipos de alojamientos. En todo caso, estará sujeto a la disponibilidad y organización interna y conlleva, a parte de la diferencia de tarifa, un coste adicional de 50€.

HORA DE LLEGADA Y HORA DE SALIDA:

El alojamiento estará disponible a partir de las 17h de la tarde del día de llegada contratado. Con las reservas realizadas el mismo día de entrada no se garantiza la entrega del alojamiento a la hora indicada, pudiendo retrasarse la hora de entrega según la situación. La llegada al camping está permitida a partir de las 13h y podrán utilizar todas nuestras instalaciones durante la espera de entrega del alojamiento. Las llegadas posteriores a las 21 horas, deberán realizar la inscripción anticipada mediante nuestro Check-in online.

El alojamiento deberá quedar libre antes de las 10 de la mañana del último día contratado y en buenas condiciones (basura retirada, sin residuos ni desperfectos y con el mobiliario ubicado en la posición original) y sin objetos personales. Si lo desean, podrán seguir disfrutando de nuestras instalaciones y servicios hasta las 13 horas máximo.

OTROS

Todas las instalaciones y servicios de Camping Valldaro quedan a su disposición, tanto los gratuitos como los de pago suplementario. En temporada baja, y acorde con las tarifas, ambos pueden verse reducidos en horarios más limitados o, incluso, encontrarse cerrados. El Camping Valldaro se reserva el derecho durante la temporada a modificar horarios o proceder al cierre de instalaciones sin previo aviso.

Por motivos de seguridad y protección de datos, las consultas y trámites deberán hacerse desde la misma dirección de correo electrónico indicado en la reserva. Además, le recomendamos que nos añada a sus contactos para asegurarse de recibir nuestros mails informativos, o bien comprobar a menudo su bandeja de "correo no deseado".