

GARANTIA COVID-19

Aquesta garantia complementa i amplia les condicions d'anul·lació existents i comunicades en la confirmació de reserva. Amb aquesta nova garantia, el client podrà cancel·lar gratuïtament fins a 48 h abans de l'arribada sempre que es compleixin, com a mínim, un d'aquests 5 supòsits o situacions:

- Restriccions de la mobilitat relacionada amb la Covid-19 que impedeixin al client a arribar al càmping.
- El país de residència del client tanca fronteres i/o la seva ciutat de residència està confinada.
- El país receptor tanca fronteres (en aquest cas Espanya).
- No poder gaudir de l'estada en cas que el càmping estigui tancat.
- El titular de la reserva o un membre acompanyant de la seva estada té el virus. També els familiars de 1r grau (en qualsevol cas farà falta la justificació pertinent).

