

### CONTRACT

- De reservering wordt bevestigd met een aanbetaling van 40% van het totale bedrag van het verblijf. Het resterende bedrag moet bij de inschrijving worden betaald, hetzij online, hetzij op de dag van aankomst.
- Indien de gereserveerde standplaats op de dag van aankomst of de volgende dag voor 13:00 uur niet bezet is, wordt de reservering automatisch geannuleerd zonder mogelijkheid tot retournering van het voorschot, tenzij info@valldaro.com van deze vertraging op de hoogte is gesteld.
- Er vindt geen korting of restitutie plaats in geval van vertraging op de dag van aankomst of vervroegd vertrek van de dagen die zijn vermeld in het reserveringscontract.
- Camping Valldaro behoudt zich het recht om binnen 48 uur te annuleren, vanaf het moment dat de reservering is gemaakt, en om de hier vastgestelde voorwaarden indien nodig te wijzigen.
- Het verblijf van minderjarigen zonder ouders of wettelijke voogd wordt niet geaccepteerd. Dit houdt in dat de reservering automatisch wordt geannuleerd.

### CONTRACTWIJZIGINGEN:

Elke wijziging (gegevens, type standplaats of aantal personen) van het oorspronkelijke contract moet per e-mail worden doorgegeven, zodat Afdeling Reserveringen van de wijziging op de hoogte kan worden gesteld of de wijziging op verzoek kan worden doorgevoerd. De wijziging wordt alleen per e-mail bevestigd en er worden 25 € administratiekosten in rekening gebracht. Niet alle verzoeken worden gegarandeerd geaccepteerd. Het is redelijk om een nieuwe online reservering te maken voor een verandering van accommodatie of gegevens om de veiligheid van de reservering te garanderen. Het is niet toegestaan de gegevens van de reservering minder dan 14 dagen voor de aankomstdatum te wijzigen.

### ANNULERING VAN HET CONTRACT:

Als het verzoek tot annuleren van de reservering voor 14 dagen van de gecontracteerde aankomstdatum wordt aangevraagd, ontvangt u een restitutie van het aanbetaalde bedrag minus € 25 aan annuleringskosten, maar als de annulering minder dan 14 dagen is verzocht, wordt 20% van het totale bedrag van het geboekte verblijf niet geretourneerd.

De annulering van uw reservering moet schriftelijk worden aangevraagd per e-mail aan: info@valldaro.com, met als onderwerp "Annulering + reserveringsnummer" en met opgave van de redenen. Annuleringen worden in geen geval telefonisch geaccepteerd of verwerkt. Om veiligheids- en gegevensbescherming redenen worden alleen annuleringen geaccepteerd die afkomstig zijn van dezelfde e-mail waarmee de reservering is gemaakt.

### STANDPLAATS

- De prijs van de standplaats is inclusief een tent, of een caravan, of een camper of een busje (type camper), evenals de elektriciteit die in elk geval overeenkomt met het gekozen type. Extra tenten (type iglo) kunnen gratis worden bijgeplaatst, mits deze zich binnen de grenzen van uw standplaats bevinden.
- Slechts één voertuig is inbegrepen in de prijs van de standplaats en moet binnen de grenzen van de staanplaats worden geparkeerd. Er worden geen extra voertuigen toegelaten.

## BEZETTING:

- De bezetting mag het maximum aantal personen aangegeven in de beschrijving van de standplaats niet overschrijden. Baby's en kinderen worden als personen geteld.
- Er kan een maximaal aantal armbandjes worden voorzien dat overeenkomt met de capaciteit.
- De metgezellen worden gefactureerd vanaf de eerste contractdag tot de laatste, ongeacht of ze fysiek de dagen verblijven en overnachten.
- Tijdens het verblijf is geen wisseling van metgezellen toegestaan.

## BEZOEKERS:

Bezoekers zijn niet toegestaan, maar we bieden wel de mogelijkheid om dagpassen te reserveren alleen via het online reserveringssysteem en deze zijn beperkt beschikbaar, afhankelijk van de bezettingsgraad.

## HONDEN:

Honden van gevaarlijke rassen zijn niet toegestaan. Alle andere honden hebben toegang tot de Camping in overeenstemming met het reglement voor hondenbezit.

## TOEKENNING VAN DE STANDPLAATS:

Het standplaatsnummer wordt door de reserveringsafdeling toegewezen op basis van beschikbaarheid en interne organisatie. Pas op de dag van aankomst wordt u geïnformeerd over uw standplaats.

Indien de door u genomen standplaats niet overeenstemt met het type van het gereserveerde standplaats, zult u verplicht zijn af te breken en te verhuizen naar de overeenkomstige standplaats. Alleen als de beschikbaarheid het toelaat, zult u op de gekozen plaats kunnen blijven en de bijbehorende betaling bij de receptie kunnen regelen.

## AANKOMST EN VERTREKTIJDEN:

De standplaats staat op de dag van aankomst vanaf 13.00 uur tot uw beschikking, dit is ook het tijdstip van binnenkomst op de Camping. Voor aankomsten na 21.00 uur dient u zich vooraf te registreren via ons online incheckstelsel.

Op de dag van vertrek dient u de standplaats vóór 13.00 uur 's ochtends te verlaten en de faciliteiten op hetzelfde tijdstip. Bij later vertrek wordt een extra nacht in rekening gebracht. De standplaats moet in goede staat worden achtergelaten: zonder enig materiaal of afval op de plaats.

## OVERIGE

In het hoogseizoen staan alle faciliteiten en diensten van Camping Valldaro tot uw beschikking, zowel zonder als tegen betaling. In het laagseizoen, en volgens de tarieven, kunnen beide in beperkte uren worden verlaagd of zelfs worden gesloten. Camping Valldaro behoudt zich het recht om gedurende het seizoen de openingstijden te wijzigen of faciliteiten te sluiten zonder voorafgaande kennisgeving.

Om veiligheids- en gegevensbescherming redenen moeten vragen en procedures worden ingediend vanaf hetzelfde e-mailadres dat is opgegeven in de reservering. Daarnaast raden we u aan om ons toe te voegen aan uw contacten om ervoor te zorgen dat u onze informatieve e-mails ontvangt, of om regelmatig uw "spambox" te controleren.