

CONTRAT

- La réservation est confirmée par un acompte de 40% du montant total du séjour. Le montant restant doit être payé au moment de l'inscription, soit via le système en ligne, soit le jour de l'arrivée.
- Si l'emplacement réservé n'est pas occupé le jour de l'arrivée ou au plus tard le lendemain avant 13 heures, la réservation sera automatiquement annulée sans possibilité de récupérer l'acompte, sauf si le Resort a été prévenu dudit retard au info@valldaro.com.
- Il n'y aura pas de remise ni de remboursement en cas de retard le jour d'arrivée ou de départ anticipé des jours stipulés dans le contrat de réservation.
- Camping Valldaro se réserve le droit d'annuler dans un délai de 48 heures, à compter du moment de la réservation, ainsi que de modifier les conditions établies ici si nécessaire.
- Les mineurs ne sont pas autorisés à séjourner sans un parent ou un tuteur légal. La réservation sera automatiquement annulée.

MODIFICATION DU CONTRAT:

Toute modification (dates, type d'emplacement ou nombre d'occupants) par rapport au contrat d'origine doit être demandée par email afin que le département de Réservations puisse évaluer s'il y a lieu d'autoriser le changement et celui-ci ne sera confirmé que par email. La modification entraîne des frais de gestion de 25 €. L'acceptation de toutes les demandes n'est pas garantie. Il est conseillé de procéder à une nouvelle réservation en ligne pour un changement d'emplacement ou de dates afin de s'assurer de sa disponibilité. Il est interdit de modifier les dates de la réservation au-dessous de 14 jours avant la date d'arrivée.

ANNULATION DU CONTRAT:

Si la demande d'annulation est faite avant les 14 jours de la date d'arrivée prévue sur le contrat, le montant payé sera remboursé à l'exception des frais d'annulation de 25€, mais si l'annulation est reçue moins de 14 jours avant la date d'arrivée, 20% du montant total du séjour réservé ne sera pas remboursé.

L'annulation de votre réservation doit être demandée par écrit à travers d'un mail à info@valldaro.com, avec le sujet «Annulation + numéro de réservation» et en indiquant les raisons. En aucun cas, les annulations ne seront acceptées ou traitées par téléphone. Pour des raisons de sécurité et de protection des données, seulement seront acceptées les annulations issues du même courriel avec lequel la réservation a été faite.

EMPLACEMENT

- Le prix de l'emplacement comprend une tente ou une caravane ou un camping-car; ainsi que l'électricité correspondante dans chaque cas. Vous pouvez ajouter des tentes supplémentaires (type igloo) sans frais, à condition qu'elles soient dans les limites de l'emplacement.
- Un seul véhicule est inclus dans le prix et il doit être garé dans les limites de l'emplacement. Aucun véhicule supplémentaire ne sera autorisé.

OCCUPATION:

- L'occupation ne peut dépasser le nombre maximum de personnes indiqué dans la description de l'emplacement. Les enfants et les bébés comptent comme des occupants.
- Un maximum du nombre de bracelets correspondant à la capacité sera livré.
- Les personnes accompagnantes seront facturées du premier au dernier jour du contrat, qu'elles passent la nuit physiquement ou non.
- Aucun changement d'accompagnants n'est autorisé pendant le séjour.

VISITEURS:

Les visiteurs ne sont pas autorisés, mais les forfaits journée peuvent être réservés uniquement par le biais du moteur de réservation et sont disponibles en quantités limitées en fonction des niveaux d'occupation.

CHIENS

Les chiens déclarés de races dangereuses ne sont pas autorisés. Tous les autres chiens peuvent entrer dans le camping conformément au règlement relatif à la possession de chiens.

ATTRIBUTION D'EMPLACEMENT:

Le numéro d'emplacement est attribué par le Département de Réservations en fonction des disponibilités et de l'organisation interne. Vous ne serez informé de votre emplacement que le jour de votre arrivée.

Si l'emplacement choisi ne correspond pas au type que vous avez réservé, vous serez obligés de démonter et de vous installer à nouveau sur l'emplacement correspondant. Uniquement dans le cas où il y aurait de la disponibilité vous pourrez rester sur l'emplacement choisi et régulariser la nouvelle situation économique à la réception.

HEURE D'ARRIVÉE ET HEURE DE DÉPART:

L'emplacement sera à votre disposition à partir de 13 heures le jour de votre arrivée, heure d'entrée au camping. Les arrivées après 21 heures doivent s'inscrire à l'avance via notre système d'enregistrement en ligne.

Le jour du départ, l'emplacement doit être libéré avant 13 heures et procéder au même moment à quitter les installations. Un départ tardif entraîne le coût d'une nuit supplémentaire. Le terrain doit être laissé en bon état: sans éléments ou résidus sur le sol.

AUTRES

Tous les services et installations du Camping Valldaro sont à votre disposition, qu'ils soient gratuits ou payants. En basse saison, et selon les tarifs, ils peuvent être réduits en horaires plus limités ou même être fermés. Le Camping Valldaro se réserve le droit, pendant la saison, de modifier les horaires d'ouverture ou de fermer des installations sans préavis.

Pour des raisons de sécurité et de protection des données, les demandes et procédures doivent être effectuées depuis la même adresse électronique que celle indiquée dans la réservation. Nous vous recommandons également de nous ajouter à vos contacts pour vous assurer de recevoir nos e-mails informatifs, ou de vérifier régulièrement votre boîte de SPAM.