

CONTRACTE

- La reserva queda confirmada amb una paga i senyal del 40% de l'import total de l'estada. L'import restant s'haurà d'abonar en el moment de la inscripció, bé sigui mitjançant el sistema online o el mateix dia d'arribada.
- Si la parcel·la reservada no s'ocupa el dia d'arribada o com a màxim el dia següent abans de les 13h, la reserva serà anul·lada automàticament sense possibilitat de recuperar l'anticip, a excepció que s'hagi avisat del retràs per escrit a info@valldaro.com.
- No hi haurà cap descompte ni reemborsament en cas de retard en el dia d'arribada o de sortida anticipada dels dies estipulats en el contracte de reserva.
- El Càmping Valldaro es reserva el dret de cancel·lació o modificació en un període de 48 hores, des del moment que s'efectua la reserva, així com de modificar les condicions aquí establertes si es requereix.
- No s'accepta l'estada de menors d'edat sense els pares o un tutor legal. Implica la cancel·lació automàtica de la reserva.

MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE:

Qualsevol modificació (dates, tipus de parcel·la o nombre d'ocupants) que es vulgui realitzar del contracte original s'haurà de sol·licitar mitjançant correu electrònic per tal que Reserves avalui si autoritza el canvi i només quedarà confirmat mitjançant un correu, a més de comportar una despesa de gestió de 25€. No es garanteix l'acceptació de totes les sol·licituds. És aconsellable tramitar una nova reserva online per un canvi de parcel·la o dates per tal d'assegurar-ne la disponibilitat. Queda prohibida la modificació de dates de la reserva amb una antelació inferior a 14 dies de la data d'arribada.

CANCEL·LACIÓ DEL CONTRACTE:

Si la petició d'anul·lació té lloc abans dels 14 dies de la data d'arribada estipulada en el contracte, recuperarà l'import pagat excepte 25€ de despeses de cancel·lació, però si es rep amb una antelació inferior a 14 dies, el 20% del total de l'estada reservada no els serà retornat.

La cancel·lació de la seva reserva s'haurà de sol·licitar per escrit mitjançant correu electrònic al info@valladaro.com, amb assumpte "Anul·lació + número de reserva" i indicant-ne els motius. En cap cas s'acceptaran ni es tramitaran anul·lacions per via telefònica. Per motius de seguretat i protecció de dades, només s'acceptaran anul·lacions provinents del mateix correu electrònic en el que es va fer la reserva.

PARCEL·LA

- El preu de la parcel·la inclou una tenda o una caravana o una autocaravana o una furgoneta tipus camper, així com l'electricitat que correspongui a cada cas. Es poden afegir tendes auxiliars (tipus iglú) sense cap cost, sempre i quan estiguin dins dels límits de la parcel·la.
- Únicament un vehicle queda inclòs en el preu i s'haurà d'estacionar dins els límits de la parcel·la. No es permetrà l'entrada de vehicles addicionals.

OCUPACIÓ:

- L'ocupació no podrà excedir el nombre màxim de persones que es troba indicat en la descripció de la parcel·la. Els nens i nadons compten com a ocupants.
- Es lliuraran com a màxim el nombre de polseres corresponents a l'aforament.
- Els acompanyants es facturaran des del primer dia contractat fins a l'últim, independentment de si pernocten físicament cada dia.
- No es permet canvi d'acompanyants durant l'estada.

VISITES:

No es permet rebre visites, però s'ofereix la possibilitat de reservar passis de dia únicament mitjançant el motor de reserves, que estan a disposició en quantitats limitades segons el nivell d'ocupació.

GOSSOS

Els gossos declarats de raça perillosa no són admesos. La resta de gossos podran entrar al Càmping seguint la normativa corresponent a la tinença de gossos.

ASSIGNACIÓ DE PARCEL·LA:

El número de parcel·la és assignat pel Departament de Reserves segons disponibilitat i organització interna. Només el dia d'arribada es comunicarà la seva ubicació.

Si la parcel·la agafada no correspon al tipus de parcel·la reservat, es veuran obligats a desmuntar i instal·lar-se novament a la parcel·la que els hi correspongui. Només en el cas en què la disponibilitat ho permeti, podran romandre en el lloc escollit i regularitzar la situació econòmica a Recepció.

HORA D'ARRIBADA I HORA DE SORTIDA:

La parcel·la estarà a la seva disposició a partir de les 13h el dia de la seva arribada, hora d'entrada al càmping. Per arribades posteriors a les 21h, s'haurà de realitzar la inscripció anticipada mitjançant el nostre sistema de Check-in Online.

El dia de sortida, la parcel·la s'haurà de deixar lliure abans de les 13h i procedir al mateix moment amb la sortida de les instal·lacions. La sortida posterior comporta el cost d'una nit addicional. Caldrà que la parcel·la quedi en bones condicions: sense cap element ni residu sobre el terreny.

ALTRES

Totes les instal·lacions i serveis del Càmping Valldaro queden a la seva disposició, tant els gratuïts com els de cost addicional. A temporada baixa i d'acord amb les tarifes, ambdós es poden veure reduïts en horaris més limitats o, fins i tot, trobar-se tancats. El Càmping Valldaro es reserva el dret durant la temporada de modificar horaris o tancar instal·lacions sense previ avís.

Per motius de seguretat i protecció de dades, les consultes i tràmits s'han de fer des de la mateixa adreça de correu electrònic indicat a la reserva. A més, li recomanem que ens afegeixi als seus contactes per assegurar-se rebre els nostres mails informatius, o bé comprovar periòdicament la safata de "correu no desitjat" o SPAM.