

CONTRACTE

- La reserva queda confirmada amb una paga i senyal del 40% de l'import total de l'estada. L'import restant s'haurà d'abonar en el moment de la inscripció, bé sigui mitjançant el sistema online o el mateix dia d'arribada.
- No hi haurà cap descompte ni reemborsament en cas de retard en el dia d'arribada o de sortida anticipada dels dies estipulats en el contracte de reserva.
- Si vostès no es presenten i no avisen, la seva reserva quedarà anul·lada a les 48 hores posteriors a la seva suposada arribada sense que l'anticip pugui ser reclamat.
- Es pot requerir un import com a garantia davant els possibles danys i desperfectes a l'allotjament. Aquest import es retornarà com a màxim als 7 dies posteriors a la sortida, sempre que l'allotjament estigui en condicions i sense desperfectes.
- El Càmping Valldaro es reserva el dret de cancel·lació o modificació en un període de 48 hores, des del moment que s'efectua la reserva, així com de modificar les condicions aquí establertes si es requereix. També es reserva en qualsevol moment el dret de canviar el tipus d'allotjament reservat per un d'equivalent o de categoria superior.
- No s'accepta l'estada de menors d'edat sense els pares o un tutor legal. Implica la cancel·lació automàtica de la reserva."

MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE:

Qualsevol modificació (dates, tipus de parcel·la o nombre d'ocupants) que es vulgui realitzar del contracte original s'haurà de sol·licitar mitjançant correu electrònic per tal que Reserves avalui si autoritza el canvi i només quedarà confirmat mitjançant un correu, a més de comportar una despesa de gestió de 25€. No es garanteix l'acceptació de totes les sol·licituds. És aconsellable tramitar una nova reserva online per un canvi d'allotjament o dates per tal d'assegurar-ne la disponibilitat. Queda prohibida la modificació de dates de la reserva amb una antelació inferior a 14 dies de la data d'arribada.

CANCEL·LACIÓ DEL CONTRACTE:

Si la petició d'anul·lació té lloc abans dels 14 dies de la data d'arribada estipulada en el contracte, recuperarà l'import pagat excepte 30€ de despeses de cancel·lació, però si es rep amb una antelació inferior a 14 dies, el 40% del total de l'estada reservada no els serà retornat.

La cancel·lació de la seva reserva s'haurà de sol·licitar per escrit mitjançant correu electrònic al info@valldaro.com, amb assumpte "Anul·lació + número de reserva" i indicant-ne els motius. En cap cas s'acceptaran ni es tramitaran anul·lacions per via telefònica. Per motius de seguretat i protecció de dades, només s'acceptaran anul·lacions provinents del mateix correu electrònic en el que es va fer la reserva.

ALLOTJAMENT

- La roba de llit i les tovalloles estan incloses. S'ofereix un canvi per estades de més de 7 nits.
- No s'admeten gossos dins els allotjaments ni a la zona de bungalows i glampings, excepte en el cas dels Bungalows Thalassa (veure normativa sobre gossos).
- S'admet un vehicle per allotjament inclòs en el preu. No hi haurà opció de contractar un cotxe addicional.

OCUPACIÓ:

L'ocupació no podrà excedir el nombre màxim de persones que es trobaran indicades a la descripció de l'allotjament. Per raons de seguretat i assegurança està completament prohibit superar el nombre d'ocupants previst per al tipus d'allotjament reservat. Un nadó o un nen compta com a persona íntegrament.

El nombre de polseres que es poden rebre com a màxim no pot superar el total de l'aforament de l'allotjament contractat.

Els acompanyants es facturaran des del primer dia contractat fins a l'últim, independentment de si pernocten físicament cada dia.

No es permet canvi d'acompanyants durant l'estada.

VISITES:

No es permet rebre visites, però s'ofereix la possibilitat de reservar passis de dia únicament mitjançant el motor de reserves, que estan a disposició en quantitats limitades segons el nivell d'ocupació.

ASSIGNACIÓ DE L'ALLOTJAMENT:

El número d'allotjament és assignat pel Departament de Reserves segons disponibilitat i organització interna. Només el dia de la seva arribada, un cop l'allotjament estigui net, se li comunicarà quina és la seva ubicació.

A la seva arribada o durant l'estada, el Càmping Valldaro no es compromet a la possibilitat de realitzar canvis de números i/o de tipus d'allotjaments. En tot cas, estarà subjecte a la disponibilitat i organització interna i comporta, a part de la diferència de tarifa corresponent, un cost addicional de 50€.

HORA D'ARRIBADA I HORA DE SORTIDA:

L'allotjament estarà disponible a partir de les 5 de la tarda del dia d'arribada contractat. Amb les reserves realitzades el mateix dia d'entrada no es garanteix l'entrega de l'allotjament a l'hora indicada, amb possibilitat de patir un retràs segons la situació. L'arribada al càmping està permesa a partir de les 13h i podran fer ús de totes les nostres instal·lacions mentre esperen que l'allotjament estigui llest. Les arribades posteriors a les 21 hores, hauran de realitzar la inscripció anticipada mitjançant el nostre sistema de Check-in Online.

L'allotjament s'haurà d'alliberar abans de les 10 del matí de l'últim dia contractat i en bones condicions (escombraries retirades, sense residus ni desperfectes i amb el mobiliari ubicat a la posició original) i sense objectes personals. Si ho desitgen, podran seguir gaudint de les nostres instal·lacions i serveis fins a les 13 hores màxim.

ALTRES

Totes les instal·lacions i serveis del Càmping Valldaro queden a la seva disposició, tant els gratuïts com els de cost addicional. A temporada baixa i d'acord amb les tarifes, ambdós es poden veure reduïts en horaris més limitats o, fins i tot, trobar-se tancats. El Càmping Valldaro es reserva el dret durant la temporada de modificar horaris o tancar instal·lacions sense previ avís.

Per motius de seguretat i protecció de dades, les consultes i tràmits s'han de fer des de la mateixa adreça de correu electrònic indicat a la reserva. A més, li recomanem que ens afegixi als seus contactes per assegurar-se rebre els nostres mails informatius, o bé comprovar periòdicament la safata de ""correu no desitjat"" o SPAM.